



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	4
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	6
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/19. 8	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica... 8	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/2019..... 9	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro /19..... 9	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019..... 10	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido..... 11	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019..... 11	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019..... 12	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019..... 12	12
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente a setembro de 2019</b> .....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	13
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	21
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	22
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	24
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	25
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	34
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	36
2.10. Projeto Alto Risco.....	37
2.11. Unidades Socioeducativas.....	38
2.12. Sala de Situação.....	39
2.13. NETCONSULTAS.....	47
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de setembro/2019.....	48
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019.....	48
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em setembro/19:.....	49
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em setembro/19:....	49
2.14. Visualização de Vagas.....	50
2.15. Planos de Saúde.....	51
2.16. Sobras de Vagas.....	52
2.17. Dados Contact Center.....	53
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	53
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	54

2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura.....	55
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	56
3.1.1. Produção Assistencial – Mês de setembro / 2019 .....	57
3.1.2. Produção Ambulatorial.....	57
3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	59
3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento .....	60
3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado? .....	60
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	62
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	62
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	62
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte .....	63
ANEXOS .....	64

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO /19

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Setembro/2019 agendou 24.563 (vinte e quatro mil quinhentos e sessenta e três) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 11.691 (onze mil seiscentos e noventa e um) para a especialidade de clínica geral, 7.249 (sete mil duzentos e quarenta e nove) para ginecologia, 5.580 (cinco mil quinhentos e oitenta) para pediatria e 16 (dezesseis) para pediatria de alto risco. Dessas marcações

10.379 (dez mil trezentas e setenta e nove) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 14.157 (quatorze mil cento e cinquenta e sete) para Centros de Saúde. Também no mês de Setembro/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.112 (dois mil cento e doze) consultas representando um percentual de 8,6% (oito ponto seis por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Setembro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.806 (trinta e cinco mil oitocentas e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.070 (hum mil e setenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 35.806 (trinta e cinco mil oitocentas e seis) ligações realizadas resultaram em 24.581 (vinte e quatro mil quinhentas e oitenta e uma) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **setembro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

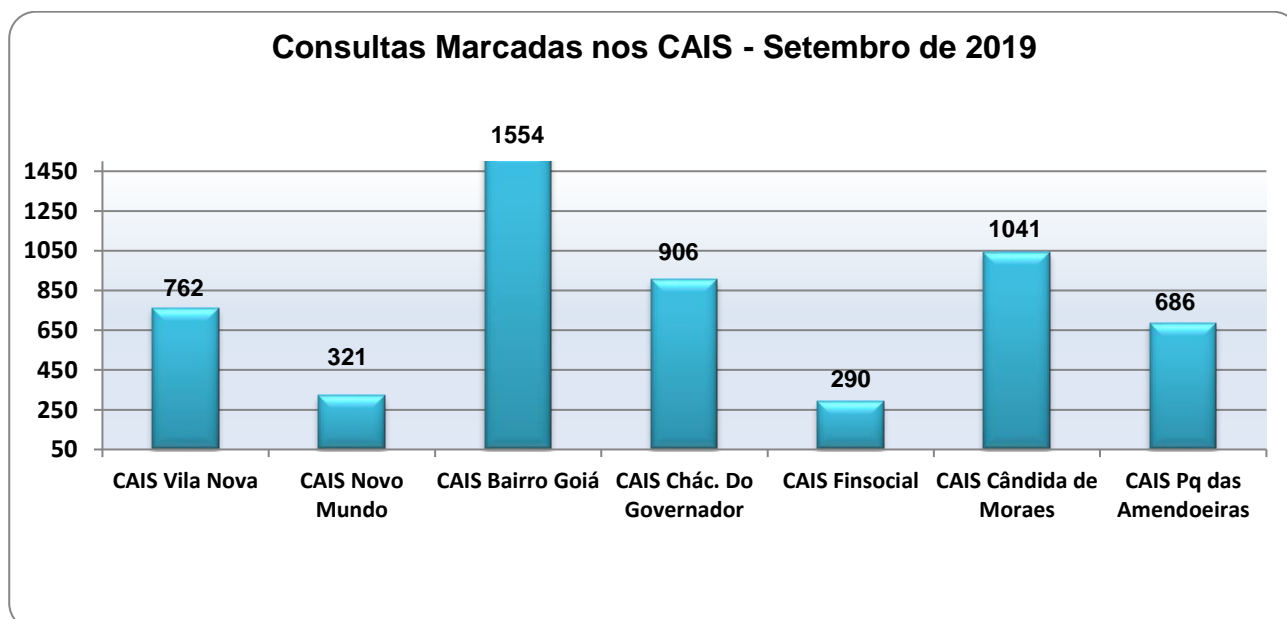
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de setembro/19.

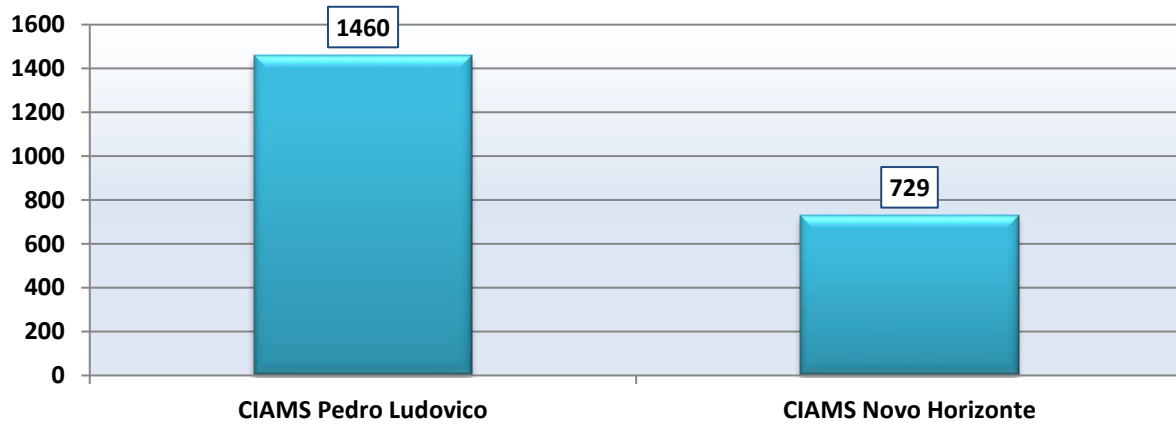
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Setembro/2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4997	6694	11.691
GINECOLOGIA	3406	3843	7.249
PEDIATRIA	1964	3616	5.580
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	4	16
<b>Total</b>	<b>10.379</b>	<b>14.157</b>	<b>24.536</b>

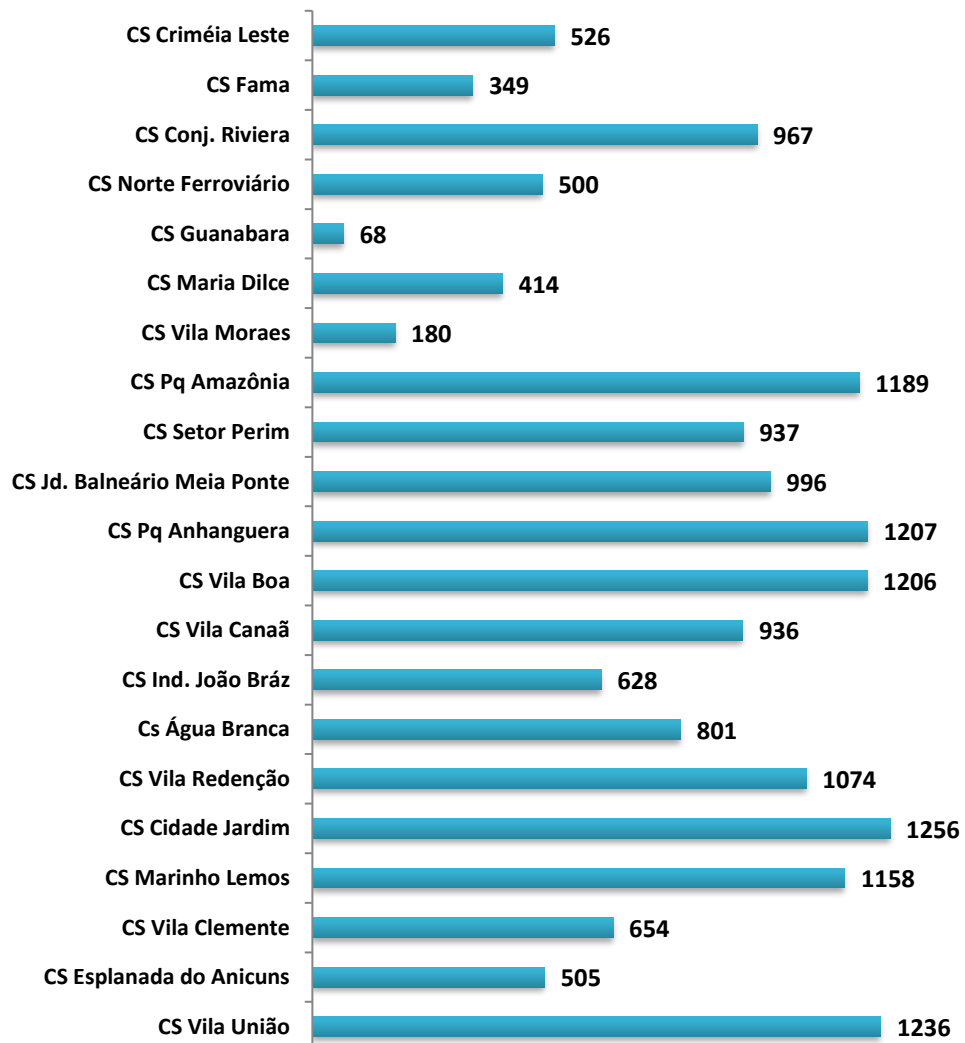
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas Marcadas nos CIAMS Setembro de 2019

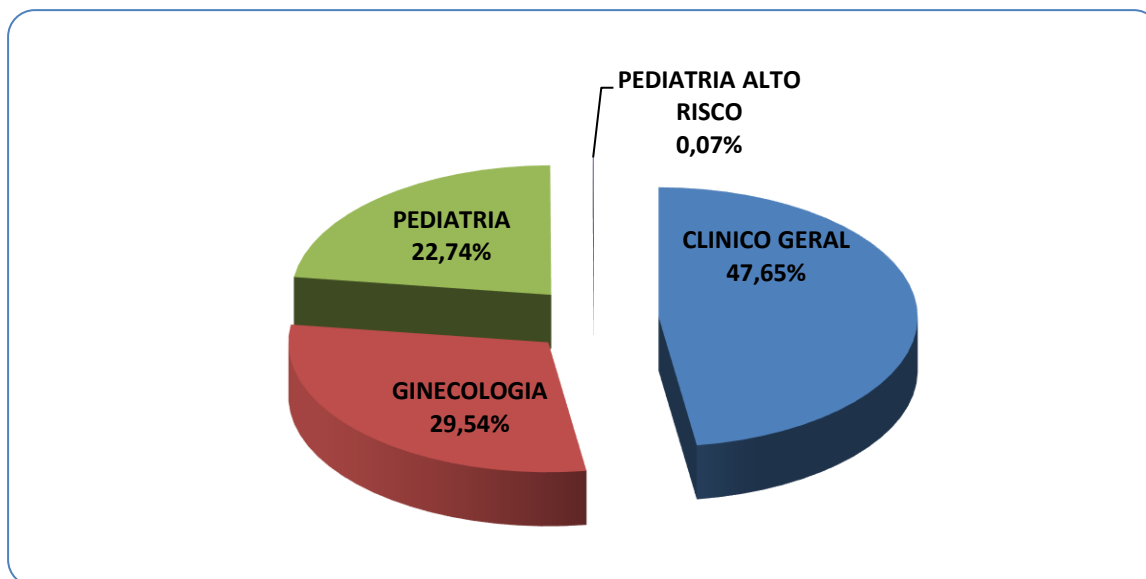


### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Setembro de 2019





### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/19.



### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Setembro_2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila União	564	253	419	0	1236
2	CS Esplanada do Anicuns	0	315	190	0	505
3	CS Vila Clemente	333	321	0	0	654
4	CAIS Vila Nova	502	109	146	5	762
5	CS Marinho Lemos	410	360	388	0	1158
6	CAIS Novo Mundo	0	321	0	0	321
7	CS Cidade Jardim	671	395	188	2	1256
8	CS Vila Redenção	412	329	333	0	1074
9	CAIS Bairro Goiá	258	708	581	7	1554
10	CS Água Branca	430	171	200	0	801
11	CS Ind. João Bráz	238	115	275	0	628
12	CS Vila Canaã	630	149	157	0	936
13	CS Vila Boa	590	174	442	0	1206
14	CIAMS Pedro Ludovico	822	476	162	0	1460
15	CAIS Chác. Do Governador	501	248	157	0	906
16	CS Pq Anhanguera	597	339	271	0	1207
17	CS Jd. Balneário Meia Ponte	595	171	230	0	996
18	CS Setor Perim	320	327	290	0	937
19	CAIS Finsocial	0	290	0	0	290
20	CAIS Cândida de Moraes	808	17	216	0	1041
21	CS Pq Amazônia	810	141	238	0	1189
22	CAIS Pq das Amendoeiras	436	133	117	0	686
23	CS Vila Moraes	0	0	180	0	180
24	CS Maria Dilce	0	319	95	0	414
25	CIAMS Novo Horizonte	230	499	0	0	729



<b>26</b>	CS Guanabara	0	0	66	2	68
<b>27</b>	CS Norte Ferroviário	184	146	170	0	500
<b>28</b>	CS Conj. Riviera	734	233	0	0	967
<b>29</b>	CS Fama	280	0	69	0	349
<b>30</b>	CS Criméia Leste	336	190	0	0	526
<b>Total</b>		<b>11.691</b>	<b>7.249</b>	<b>5.580</b>	<b>16</b>	<b>24.536</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/2019

Setembro_2019							
Data Consulta	Dia semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
02/09/2019	Segunda-feira	559	427	291	0	1277	5,20%
03/09/2019	Terça-feira	609	426	303	4	1342	5,47%
04/09/2019	Quarta-feira	584	386	358	0	1328	5,41%
05/09/2019	Quinta-feira	646	292	347	0	1285	5,24%
06/09/2019	Sexta-feira	531	261	136	1	929	3,79%
09/09/2019	Segunda-feira	546	385	288	2	1221	4,98%
10/09/2019	Terça-feira	565	379	263	0	1207	4,92%
11/09/2019	Quarta-feira	546	369	296	0	1211	4,94%
12/09/2019	Quinta-feira	555	363	330	0	1248	5,09%
13/09/2019	Sexta-feira	437	243	149	2	831	3,39%
16/09/2019	Segunda-feira	541	408	284	0	1233	5,03%
17/09/2019	Terça-feira	601	406	270	1	1278	5,21%
18/09/2019	Quarta-feira	566	373	306	0	1245	5,07%
19/09/2019	Quinta-feira	619	307	305	0	1231	5,02%
20/09/2019	Sexta-feira	508	228	171	0	907	3,70%
23/09/2019	Segunda-feira	531	409	265	0	1205	4,91%
24/09/2019	Terça-feira	630	404	253	2	1289	5,25%
25/09/2019	Quarta-feira	530	348	315	0	1193	4,86%
26/09/2019	Quinta-feira	531	237	259	2	1029	4,19%
27/09/2019	Sexta-feira	474	185	160	2	821	3,35%
30/09/2019	Segunda-feira	582	413	231	0	1226	5,00%
<b>Total</b>		<b>11.691</b>	<b>7.249</b>	<b>5.580</b>	<b>16</b>	<b>24.536</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro /19

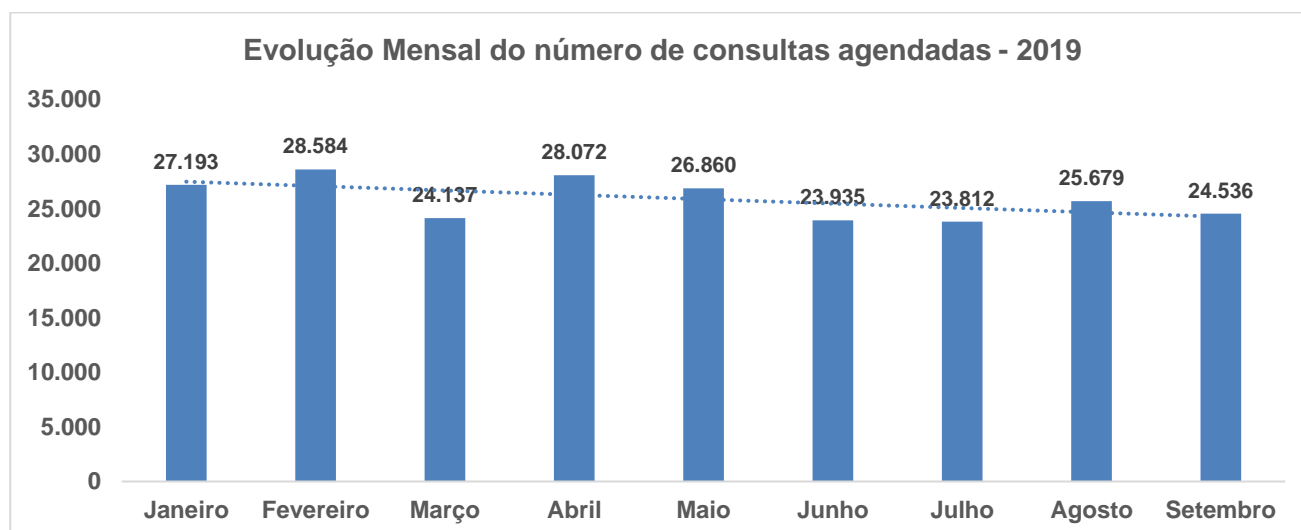
	Setembro_2019											
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	12968	137	228	12603	11576	1013	12589	99,89%	898	11691	92,76%	14
Ginecologista	9004	62	417	8525	7650	268	7918	92,88%	669	7249	85,03%	607
Odontologia	1038			1038			0	0,00%		0	0,00%	1038
Pediatria	8019	113	558	7348	5231	642	5873	79,93%	293	5580	75,94%	1475
Pediatria Alto Risco	134		1	133	17		17	12,78%	1	16	12,03%	116
<b>Totais</b>	<b>31163</b>	<b>312</b>	<b>1204</b>	<b>29647</b>	<b>24474</b>	<b>1923</b>	<b>26397</b>	<b>89,04%</b>	<b>1861</b>	<b>24536</b>	<b>82,76%</b>	<b>3250</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/19, 31.163 (trinta e um mil cento e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 312 (trezentas e doze) vagas e cancelaram 1.204 (hum mil duzentas e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 29.647 (vinte e nove mil seiscentas e quarenta e sete) vagas. Destas 3.250 (três mil duzentas e cinquenta) permaneceram remanescentes e 1.861 (hum mil oitocentas e sessenta e uma) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 26.397 (vinte e seis mil trezentas e noventa e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 89,04% (oitenta e nove ponto quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

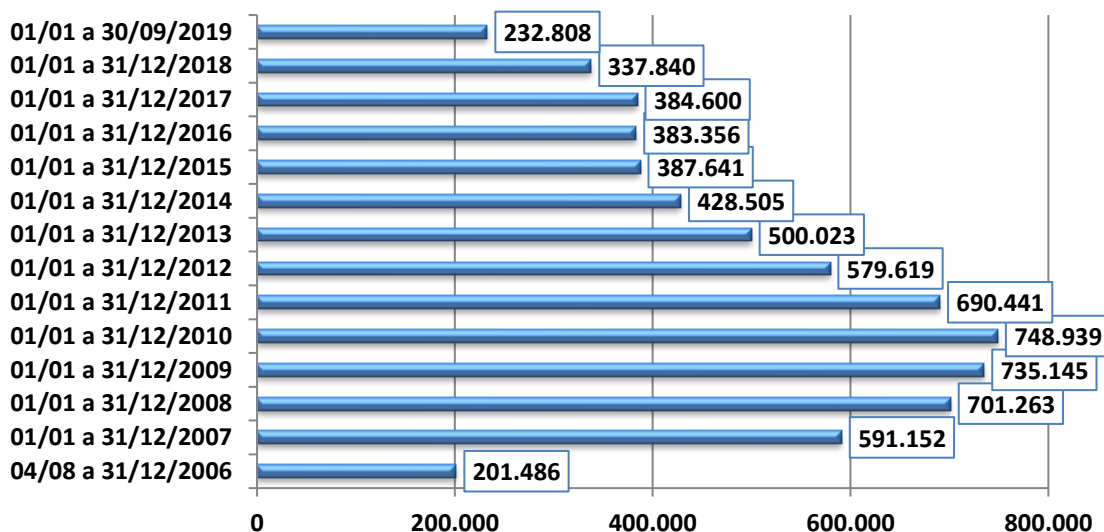
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	<b>27.193</b>
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	<b>28.584</b>
	Março	11.214	6.684	6.239	<b>24.137</b>
	Abril	12.714	8.127	7.231	<b>28.072</b>
	Maio	12.338	7.548	6.974	<b>26.860</b>
	Junho	11.378	7.114	5.443	<b>23.935</b>
	Julho	10.941	7.428	5.443	<b>23.812</b>
	Agosto	12.020	7.679	5.980	<b>25.679</b>
	Setembro	11.691	7.249	5.596	<b>24.536</b>
<b>Total</b>		<b>97.395</b>	<b>109.086</b>	<b>67.522</b>	<b>56.200</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>12.174</b>	<b>12.121</b>	<b>7.502</b>	<b>6.244</b>



### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 30/09/2019	109.086	67.522	56.200	<b>232.808</b>
<b>Total</b>		<b>3.215.863</b>	<b>1.869.127</b>	<b>1.817.828</b>	<b>6.902.818</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

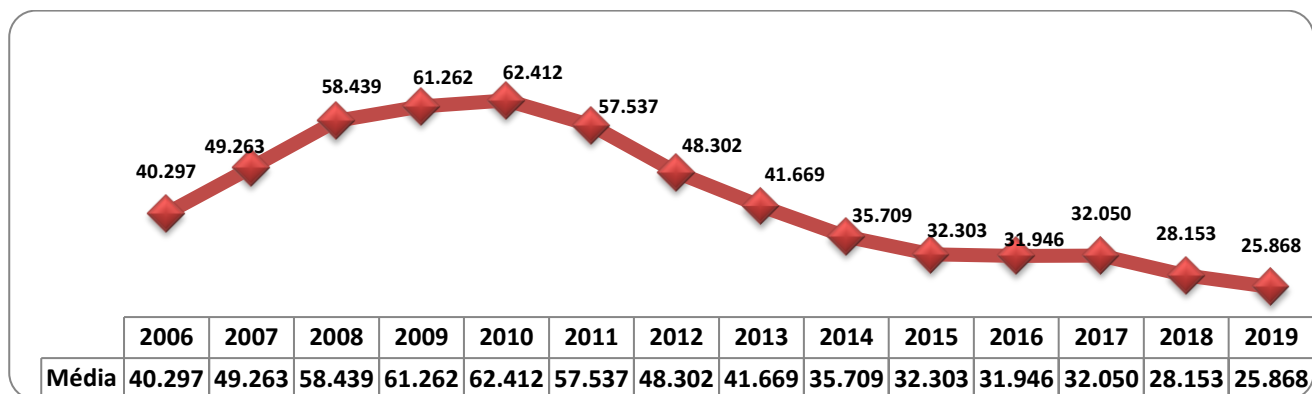


### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Jan</b>		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
<b>Fev</b>		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
<b>Mar</b>		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137

<b>Abr</b>		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
<b>Mai</b>		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
<b>Jun</b>		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
<b>Jul</b>		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
<b>Ago</b>	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679
<b>Set</b>	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536
<b>Out</b>	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
<b>Nov</b>	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
<b>Dez</b>	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
<b>Total</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>232.808</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>25.868</b>

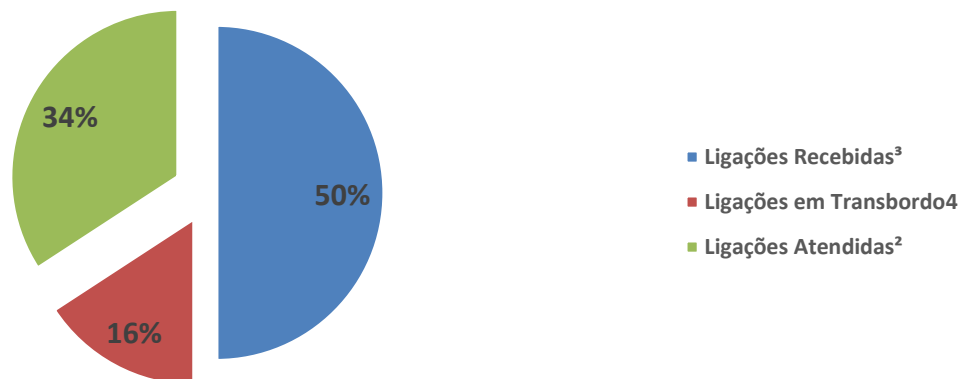
### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
<b>2019</b>	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Maio	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
	Agosto	72.792	19.924	52.868	-
	Setembro	65.887	13.680	52.207	-
<b>Total</b>		<b>734.092</b>	<b>232.051</b>	<b>502.041</b>	-

### Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



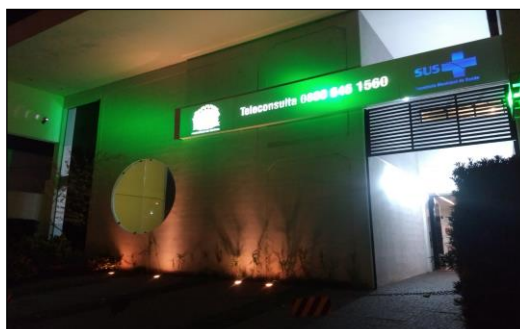
## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Setembro/2019

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de setembro/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- O mês de Setembro é dedicado à campanhas nacionais de doação de órgãos, e considerando que o verde é adotado em todo mundo, como a cor símbolo da Doação de Órgãos, o Teleconsulta recebeu em sua fachada a iluminação nesta cor, como demonstração de adesão à campanha e de solidariedade às pessoas que necessitam de um transplante.



- No dia 02 de setembro/19, foi realizado reparo na calçada do estacionamento da Unidade Teleconsulta, visto que algumas pedras estavam se soltando;
- Em 03 de setembro/19, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento **Bianca Geaninny Pádua Ferreira**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 29 e 31 de Agosto/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de **4,28** minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;
- No dia 06 de setembro/19, a equipe de manutenção compareceu a Unidade para obstruir um buraco que havia no jardim externo, que estava servindo como abrigo para roedores e outras pragas urbanas;
- Em 10 de setembro/19, os Colaboradores da Assessoria de Tecnologia atualizaram os sistemas operacionais dos computadores do CallCenter a fim de melhorar o desempenho das máquinas, contribuindo com a agilidade no atendimento;
- No dia 12 de setembro/19, os técnicos da empresa ORONA estiveram na Unidade e realizaram a manutenção preventiva no elevador de uso de PCD's;
- Em 13 de setembro/19, foi realizado feedback do Agente do Atendimento **Alessandro Batista de Melo** referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 04/09/2019. O Agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando resultado Excelente;
- No dia 16 de setembro/19, a empresa **Recuperar** realizou a retirada de **28 cadeiras** para reforma do estofado, visto que apresentava desgaste de uso.

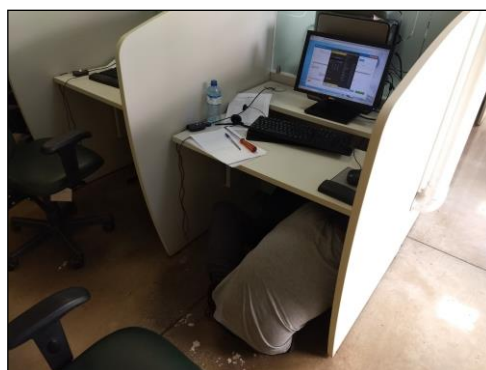




- No dia 17 de setembro/19, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento **Angelita Sandra dos Santos**. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 11 e 14 de setembro/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de **3,10** minutos por ligação;
- No dia 20 de setembro/19, a fim de mantermos uma convivência mais próxima entre os colaboradores e as ações sociais desenvolvidas pela Instituição o Idtech convidou 04 (quatro) colaboradores para participar do projeto **Solidariedade.Com**.



- Em 24 de setembro/19, a unidade recebeu o técnico da COMUNIX acompanhado pelo colaborador Thiago Roberth, onde realizaram a atualização do sistema responsável pelo controle/recebimento de ligações. Foi necessário a atualização e reinicialização dos servidores a fim de melhorar o serviço prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);
- No dia 26 de setembro/19, foram realizados os seguintes reparos na unidade: reposição de trincos nas portas do banheiro masculino – piso superior e feminino – piso térreo, troca da mola porta de vidro jardim vertical, recolocação das divisórias do mictório banheiro masculino – piso superior e térreo, porta de vidro da lavanderia que estava arrastando no piso;
- No dia 27 de setembro/19, técnicos da empresa Matriz Office estiveram na Unidade realizando manutenção nas baias (posições de atendimento), para corrigir os desgastes de uso.



- Em 28 de setembro/19, os colaboradores da empresa Amazônia Garden Paisagismo estiveram presentes realizando manutenção nos jardins da Unidade.





- Em 28 de setembro/19, recebemos os colaboradores da GBM, responsáveis pela manutenção predial da instituição onde realizaram substituição de lâmpadas queimadas e troca de válvula de descarga do banheiro feminino.



### **ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA**

Às Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas das Sextas Informativas foram motivacionais e de capacitação onde foram abordados temas voltados para a qualidade do atendimento, organização do ambiente de trabalho, crescimento profissional e social. Neste mês os temas abordados foram: Normativas da Instituição, setembro amarelo, Aniversário do Idtech, e setembro verde.



## ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **setembro/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 30 (trinta) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

<b>Elogios Registrados - Setembro de 2019</b>		
<b>Item</b>	<b>Usuário</b>	<b>Elogio</b>
<b>1</b>	Antônio Gomes da Silva	Filha de usuário parabeniza o Agente Diego Conrado pelo atendimento apresentado, classificando como uma "gracinha".
<b>2</b>	Fatima Divina da Silva Macedo	Agente Naena parabenizada pela educação durante o atendimento
<b>3</b>	Sophya Candido de Oliveira dos Santos	Agente Denys parabenizado pela forma gentil em atender o usuário.
<b>4</b>	Simone Paixão da Silva Souza	Agente Genivaldo parabenizado pelo excelente atendimento.
<b>5</b>	Clarice de Fatima Goncalves Barreto	Sra. Clarice ficou muito grata pelo atendimento do Agente Adam e afirma se todos tivesse este perfil o sistema de agendamento seria perfeito.
<b>6</b>	Francineide Viera Silva Texeira	Agente Mara foi parabenizada pela forma detalhada de atendimento.
<b>7</b>	Naildes de Jesus Ferreira	Sra. Naildes parabeniza o atendimento do Agente Welison e o classificando como um "amor".
...	-	-
<b>28</b>	Gabriella da Silva Guerra	Agente Cláudia é parabenizada pela cordialidade durante o atendimento.
<b>29</b>	Enedina Araujo da Silva	Agente Bianca é parabenizada pelo atendimento oferecido caracterizando como perfeita em atendimento.
<b>30</b>	Cesar Augusto de Souza	Agente Tadeu parabenizado pela gentileza apresentada durante o atendimento.

## 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de setembro/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Vasconcelos	14	Exoneração	80	80	0
2	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	14	Licença Médica	56	56	0
3	CAIS Chác. Do Governador	Clínico Geral	Priscila Silva	14	Exoneração	80	80	0
4	CS Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	14	Redução de vagas	48	12	36
5	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	14	Atestado	73	37	36
6	CIAS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	14	Atestado	58	58	0
7	CS União	Ginecologista	Eduardo Cruz	14	Licença Médica	45	45	0
8	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Paulo Tavares	14	Exoneração	38	38	0
9	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso	14	Atestado	64	32	32
10	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	14	Licença Médica	56	56	0
11	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	14	Atestado	80	40	40
12	CS vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	14	Atestado	53	21	32
13	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas de Oliveira	14	Atestado	28	21	7
14	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	14	Licença Médica	67	52	15
15	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Falta	118	52	66
16	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	14	Atestado	45	10	35
17	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José	14	Pessoal	46	11	35
18	CAIS Bairro Goiás	Clínico Geral	Indra Fontenelle	14	LM	8	8	0
19	CS Pq Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	14	Atestado	49	18	31
20	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	14	Atestado	45	11	34
21	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	14	Falta	96	18	78
22	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	14	Atestado	52	12	40
23	CAIS Pq das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	14	Atestado	37	8	29
24	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	14	Pessoal	42	26	16
25	CS Pq Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	14	Atestado	67	15	52
26	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	14	Atestado	70	14	56
27	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio de Melo	14	Grade Equivocada	72	8	64
28	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	15	Licença Médica	58	58	0
29	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	15	Licença Médica	45	45	0
30	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	15	Falta	95	95	0
31	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Vasconcelos	15	Exoneração	80	80	0
32	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmila Saba	15	Atestado	52	28	24
33	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	15	Licença Médica	41	41	0
34	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	15	Atestado	56	12	44
35	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Cruz	15	Licença Médica	28	28	0
36	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Paulo Tavares	15	Exoneração	30	30	0
37	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	15	Licença Médica	37	37	0
38	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	15	Atestado	57	57	0
39	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	15	Licença Médica	59	59	0

40	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	15	Atestado	43	13	30
41	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	15	Licença Médica	60	60	0
42	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	15	Falta	113	50	63
43	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Ramos	15	Falta	60	60	0
44	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Bylão	15	Licença Médica	55	44	11
45	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	15	Licença Médica	56	44	12
46	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	15	Licença Médica	51	12	39
47	CS Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	15	Licença Médica	60	60	0
48	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Melo	15	Atestado	50	23	27
49	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	15	Atestado	45	30	15
50	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	15	Pessoal	80	40	40
51	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	Ariane Calvão	15	Atestado	80	20	60
52	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lucia Costa	15	Atestado	59	31	28
53	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	15	Falta	76	19	57
54	CS Pq Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bularmarque	15	Aniversário	80	20	60
55	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	15	Atestado	57	13	44
56	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	15	Transferência	76	18	58
57	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Moura	15	Atestado	57	19	38
58	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Iris Gonçalves	15	Falta	80	20	60
59	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	15	Atestado	48	12	36
60	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	15	Atestado	43	7	36
61	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	15	Falta	80	40	40
62	CAIS Finsocial	Ginecologista	Nazir Filho	15	Atestado	40	10	30
63	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	15	Atestado	70	14	56
64	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	15	Atestado	45	10	35
65	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	16	Licença Médica	45	45	0
66	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	16	Atestado	76	40	36
67	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	16	Licença Médica	41	41	0
68	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	16	Licença Médica	35	35	0
69	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	16	Redução de vagas	50	12	38
70	CS Anhanguera	Ginecologista	Liteimar Junior	16	Luto em família	50	41	9
71	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel	16	Redução de vagas	50	12	38
72	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	16	Atestado	64	22	42
73	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	16	Licença Médica	51	51	0
74	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	16	Transferência	72	72	0
75	CIAMS Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	16	Atestado	20	20	0
76	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	16	Falta	109	87	22
77	CAIS Amendoeirias	Ginecologista	Carlos Borges	16	Licença Médica	37	37	0
78	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	16	Atestado	53	53	0
79	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	16	Redução de vagas	48	15	33
80	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	16	Atestado	55	26	29
81	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	16	Atestado	50	32	18
82	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	16	Licença Médica	54	54	0
83	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	16	Atestado	58	29	29
84	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carla Alberto Cascão	16	Atestado	35	23	12
85	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Gonçalves	16	Atestado	52	11	41

86	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	16	Licença Médica	18	3	15
87	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	16	Atestado	30	10	20
88	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Moura	16	Atestado	55	39	16
89	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	16	Atestado	16	16	0
90	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	16	Atestado	55	29	26
91	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	16	Atestado	55	10	45
92	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria	16	Atestado	56	15	41
93	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	16	Falta	52	24	28
94	CS União	Ginecologista	Eduardo Cruz	16	Licença Médica	7	7	0
95	CS Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	16	Pessoal	80	20	60
96	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	16	Atestado	35	10	25
97	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	16	Atestado	44	10	34
98	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	16	Aniversário	55	13	42
99	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Osmar Matias de Abreu	17	Atestado	70	14	56
100	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda	17	Licença Médica	48	48	0
101	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	17	Redução de vagas	48	12	36
102	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Claudio Tavares	17	Atestado	54	12	42
103	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	17	Licença Médica	80	80	0
104	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	17	Licença Médica	46	34	12
105	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	17	Transferência	79	79	0
106	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	17	Pessoal	117	12	105
107	CS Vila Moraes	Pediatria	Rousara Pimentel	17	Atestado	50	12	38
108	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	17	Redução de vagas	51	15	36
109	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	17	Atestado	55	27	28
110	CS Pq Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	17	Atestado	74	18	56
111	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	17	Redução de vagas	48	15	33
112	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	17	Licença Médica	60	60	0
113	CIAMS Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	17	Luto em família	60	40	20
114	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	17	Falta	117	53	64
115	CAIS Vila Nova	Pediatria	Marilda Macedo	17	Férias	8	8	0
116	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Cruz	17	Licença Médica	4	4	0
117	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	17	Férias	16	16	0
118	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	17	Atestado	16	16	0
119	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	17	Atestado	80	16	64
120	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	17	Redução de vagas	93	20	73
121	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	17	Redução de vagas	48	11	37
122	CS Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Arruda	17	Licença Médica	2	2	0
123	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranulfo	17	Atestado	47	31	16
124	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	17	Exoneração	50	50	0
125	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria	17	Atestado	75	30	45
126	CAIS Amendoeiras	Pediatria	João Filho	17	Licença Médica	54	26	28
127	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria da Conceição Machado	17	Atestado	120	30	90
128	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel	17	Atestado	53	12	41
129	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia de Almeida	17	Falta	78	20	58
130	CAIS Finsocial	Ginecologista	Mauricio Campos	17	Atestado	40	10	30



131	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	17	Atestado	53	12	41
132	CIAMS Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	17	Atestado	40	7	33
133	CS João Brás	Clínico Geral	Ariane Calvão	17	Reforma Unidade	78	20	58
134	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato	17	Atestado	75	42	33
135	CS Ind. João Brás	Ginecologista	José filho	17	Reforma Unidade	49	13	36
136	CS Ind. João Brás	Clínico Geral	André de Oliveira	17	Reforma Unidade	74	20	54
137	CS União	Pediatria	Rosely Costa	17	Atestado	17	3	14
138	CS Ind. João Brás	Pediatria	Carina Bularmarque	18	Reforma Unidade	40	40	0
139	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Mauro Vasconcelos	18	Exoneração	55	55	0
140	CAIS Vila Nova	Ginecologista	David Gonçalves	18	Falta	28	28	0
141	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	18	Atestado	21	21	0
142	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	18	Redução de vagas	21	12	9
143	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda	18	Licença Médica	24	24	0
144	CAIS Das Amendoeiras	Pediatria	Lincon Junior	18	Atestado	40	20	20
145	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranulfo	18	Atestado	16	16	0
146	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	18	Falta	40	40	0
147	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	18	Pessoal	30	15	15
148	CS Ind. João Brás	Ginecologista	José Filho	18	Reforma Unidade	22	22	0
149	CS Ind. João Brás	Clínico Geral	André de Oliveira	18	Reforma Unidade	30	30	0
150	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	18	Redução de vagas	15	15	0
151	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	18	Atestado	15	15	0
152	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	18	Falta	39	27	12
153	CS Pq Ind. João Brás	Clínico Geral	Ariane Calvão	18	Reforma Unidade	20	20	0
154	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carla Alberto Cascão	18	Capacitação	35	23	12
155	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	18	Licença Médica	20	20	0
156	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	18	Férias	4	4	0
157	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	18	Atestado	8	8	0
<b>Total</b>						<b>8188</b>	<b>4467</b>	<b>3721</b>

Legenda: 1. Ofertas 2. Canceladas 3. Liberadas

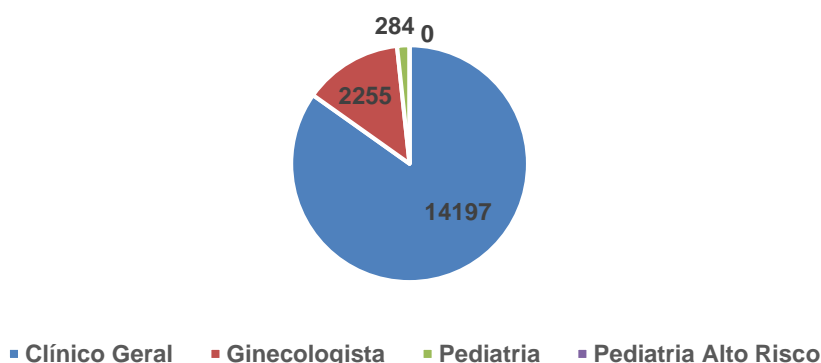
## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Setembro_2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CAIS Cândida de Moraes	2412	116	25	0	2553
2	CS Ind. João Braz	71	13	1	0	85
3	CAIS Goiás	1347	104	0	0	1451
4	CS Pq Ananguera	2627	253	15	0	2895
5	CS Norte Ferroviário	1808	318	0	0	2126

6	CIAMS Novo Horizonte	220	33	2	0	255
7	CS Marinho Lemos	84	65	0	0	149
8	CS Esplanada do Anicuns	47	29	0	0	76
9	CS Criméia Leste	132	38	12	0	182
10	CS Vila União	118	72	0	0	190
11	CS Vila Boa	69	140	0	0	209
12	CS Fama	47	61	17	0	125
13	CAIS Campinas	2992	196	0	0	3188
14	CAIS Chác. Do Governador	887	78	2	0	967
15	CIAMS Pedro Ludovico	122	152	6	0	280
16	CAIS Finsocial	61	3	0	0	64
17	CS Vila Moraes	9	32	53	0	94
18	CS Vila Canaã	57	30	2	0	89
19	CS Pq Amazônia	95	99	55	0	249
20	CS Perim	117	2	0	0	119
21	CS Vila Clemente	47	0	2	0	49
22	CAIS Amendoeiras	74	4	33	0	111
23	CAIS Vila Nova	204	58	19	0	281
24	CS Água Branca	66	54	11	0	131
25	CS Conj. Riviera	109	86	5	0	200
26	CS Cidade Jardim	60	54	0	0	114
27	CS Redenção	152	52	0	0	204
28	CS Balneário Meia Ponte	75	81	12	0	168
29	CS Mauá	45	10	0	0	55
30	CAIS Novo Mundo	38	21	12	0	71
31	CS Maria Dilce	5	1	0	0	6
<b>Total</b>		<b>14.197</b>	<b>2.255</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>16.736</b>

Busca de vagas sem sucesso



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de setembro/2019 31.163 (trinta e uma mil cento e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que 25.679 (vinte e cinco mil seiscentas e setenta e nove) foram marcadas, 3.888 (três mil oitocentas e oitenta e oito) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.262 (duas mil, duzentas e sessenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:



Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	1553	639	564	75	0	340	253	84	3	574	419	94	61
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	754	71		71	0	411	315	88	8	272	190	47	35
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	1919	910	810	100	0	307	141	158	8	552	238	282	32
CAIS VILA NOVA	988	639	502	137	0	135	109	21	5	214	151	17	46
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	755	349	333	16	0	406	321	44	41	0	0	0	0
CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	1912	738	671	66	1	413	395	0	18	244	190	14	40
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	1313	420	410	10	0	417	360	42	15	476	388	25	63
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	172	0	0	0	0	0	0	0	0	172	68	0	104
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	200	0	0	0	0	0	0	0	0	200	180	0	20
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	374	0	0	0	0	374	321	25	28	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	1332	448	412	36	0	411	329	64	18	473	333	36	104
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	856	239	184	55	0	235	146	67	22	382	170	100	112
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	1417	641	590	51	0	244	174	70	0	532	442	17	73
CAIS BAIRRO GOIÁ	2290	319	258	60	1	800	708	23	69	1171	588	69	514
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	871	430	430	0	0	186	171		15	255	200	30	25
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1534	824	822	0	2	505	476	24	5	205	162	19	24
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	813	318	238	80	0	160	115	24	21	335	275	32	28
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	1132	650	630	17	3	191	149	30	12	291	157	62	72
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	535	0	0	0	0	387	319	6	62	148	95	0	53
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	1078	502	501	0	1	336	248	56	32	240	157	53	30
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	1435	679	597	81	1	442	339	76	27	314	271	20	23
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	758	436	436	0	0	176	133	10	33	146	117	0	29
CIAMS NOVO HORIZONTE	936	390	230	160	0	546	499	12	35	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	1057	336	320	16	0	381	327	0	54	340	290	0	50
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	1472	595	595	0	0	230	171	56	3	276	230	24	22
CAIS FINSOCIAL	330	0	0	0	0	330	290	10	30	0	0	0	0
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1164	847	808	39	0	77	17	59	1	240	216	0	24
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	1171	837	734	98	5	334	233	99	2	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	621	391	336	55	0	230	190	0	40	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE FAMA	421	320	280	40	0	0	0	0		101	69	25	7
<b>Totais</b>	<b>31163</b>	<b>12968</b>	<b>11691</b>	<b>1263</b>	<b>14</b>	<b>9004</b>	<b>7249</b>	<b>1148</b>	<b>607</b>	<b>8153</b>	<b>5596</b>	<b>966</b>	<b>1591</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/19, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 32.800 (trinta e duas mil e oitocentas) para 31.163 (trinta e um mil cento e sessenta e três) e decréscimo no número de consultas marcadas de 25.679 (vinte e cinco mil seiscentas e setenta e nove) para 24.536 (vinte e quatro mil quinhentos e trinta e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.888 (três mil oitocentas e oitenta e oito) para 3.377 (três mil trezentos e setenta e sete).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	13373	10941	2410	22	13351	81,81%	99,84%
	Agosto	13725	12020	1696	9	13716	87,58%	99,93%
	Setembro	12968	11691	1263	14	12954	90,15%	99,89%
	<b>Total</b>	<b>40066</b>	<b>34652</b>	<b>5369</b>	<b>45</b>	<b>40021</b>	<b>86,49%</b>	<b>99,89%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	9423	7428	1520	475	8948	78,83%	94,96%
	Agosto	9481	7679	1228	574	8907	80,99%	93,95%
	Setembro	9004	7249	1148	607	8397	80,51%	93,26%
	<b>Total</b>	<b>27908</b>	<b>22356</b>	<b>3896</b>	<b>1656</b>	<b>26252</b>	<b>80,11%</b>	<b>94,07%</b>
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	7246	5433	947	866	6380	74,98%	88,05%
	Agosto	8473	5964	964	1545	6928	70,39%	81,77%
	Setembro	8019	5580	964	1475	6544	69,58%	81,61%
	<b>Total</b>	<b>23867</b>	<b>16977</b>	<b>2875</b>	<b>3886</b>	<b>19852</b>	<b>71,13%</b>	<b>83,18%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>91.841</b>	<b>73.985</b>	<b>12.140</b>	<b>5.587</b>	<b>86.125</b>	<b>80,56%</b>	<b>93,78%</b>	

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de setembro/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 506 (quinhentos e seis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de setembro/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.445 (hum mil quatrocentos e quarenta e cinco).

Setembro_2019		
Item	Bairros	Quantidade de consultas
1	Outros	931
2	Aeroviário	84
3	Alto da Glória	36
4	Anhanguera	72
5	Araguaia Park	1
6	Aeroviário	2
7	Alto da Glória	4
8	Anhanguera	2
9	Bairro Santa Rita	40
10	Boa Vista	3
11	Bairro Santa Rita	3
12	Capuava	11
13	Capuava Res. Privê	5
14	Carolina Parque	169
15	Carolina Parque Ext.	72
16	Chácara do Governador	126
17	Chácara Anhanguera	1
18	Chácara Botafogo	3
19	Chácara Buriti	2
20	Chácara de Recreio Samambaia	16
21	Chácara de Recreio São Joaquim	55
22	Chácara Dona Gê	5
23	Chácara Hellou	1
24	Chácara Mansões Rosas de Ouro	1
25	Chácara Maria Dilce	1
26	Chácara Retiro	1
27	Chácaras Santa Rita	3
28	Chácaras São José	1
29	Cidade Jardim	472
30	Colônia Santa Marta	1
31	Cond. Anhanguera	47
32	Cond. Cidade Universitária	8
33	Cond. Jd. Das Oliveiras	1
34	Cond. Pq dos Cisnes	1
35	Cond. Res. Paque	1
36	Cond. Santa Rita 7ª Etapa	10
37	Cond. Santa Rita 6ª Etapa	10
38	Conj. Anhanguera	2
39	Conj. Cachoeira Dourada	62
40	Conj. Caiçara	45
41	Conj. Fabiana	27
42	Conj. Guadalajara	19

43	Conj. Morada Nova	26
44	Conj. Palmares	2
45	Conj. Primavera	75
46	Conj. Residencial Arauanã I	50
47	Conj. Res. Araunã II	25
48	Conj Res. Irisville	1
49	Conj. Residencial Paulo Pacheco	7
50	Conj. Residencial Rodoviário	7
51	Conj. Riviera	136
52	Conj. Romildo Ferreira	7
53	Conjuneto Vera Cruz	68
54	Conj. Vila Isabel	1
55	Carolina Parque	2
56	Carolina Parque Extensão	1
57	Chácara do Governador	4
58	Chácaras de Recreio São Joaquim	2
59	Cidade Jardim	4
60	Conjunto Cachoeira Dourada	1
61	Conjunto Caiçara	1
62	Conjunto Guadalajara	3
63	Conunto Residencial Arauanã II	1
64	Conjunto Riveiera	7
65	Esplanada do Anicuns	39
66	Fazenda Santa Rita - Conjunto	5
67	Fazenda São Domingos	4
68	Fazenda São Domingos - Conj.	1
69	Feliz	39
70	Goiá	2
71	Goiá 2	23
72	Goiá 2 Complemento	1
73	Goiá Setor Veloso	8
74	Granja Cruzeiro do Sul	83
75	Granja Cruzeiro do Sul	1
76	Industrial Mooca	44
77	Jardim América	891
78	Jardim Ana Lúcia	109
79	Jardim Atlântico	127
80	Jd. Balneário Meia Ponte	832
81	Jd. Bela Vista	141
82	Jd. Bom Jesus	4
83	Jd. Bonanza	12
84	Jd. Brazil	158
85	Jd. Califórnia Pq Ind.	1
86	Jd. Colorado	2
87	Jd. Colorado I	4
88	Jd. Curitiba	33
89	Jd. Da Luz	99
90	Jd. Das Esmeraldas	41
91	Jd. Das Hortências	1
92	Jd. Das Rosas	2
93	Jd. Diamantina	70
94	Jd. Dom Fernando I	1
95	Jd. Eli Forte	6
96	Jd. Europa	431

97	Jd. Gardênia	3
98	Jd. Goiás	154
99	Jd. Gramado	26
100	Jd. Guanabara	1
101	Jd. Guanabara II	1
102	Jd. Ipê	5
103	Jd. Leblon	2
104	Jd. Leblon II	1
105	Jd. Liberdade	3
106	Jd. Mirabel	1
107	Jd. Nova Era	4
108	Jd. Nova Esperança	683
109	Jd. Novo Mundo	1445
110	Jd. Novo Mundo Extensão	2
111	Jd. Petrópolis	36
112	Jd. Planalto	101
113	Jd. Presidente	248
114	Jd. Real	1
115	Jd Santa Cecília	2
116	Jd. Santo Antônio	63
117	Jd. São José	1
118	Jd. Sônia Maria	18
119	Jd. Vila Boa	328
120	Jd. Vista Bela	1
121	Jd. Atenas	1
122	Jd. Lisboa	1
123	Jd. Madri	2
124	Jd América	10
125	Jd. Ana Lucia	4
126	Jd. Atlântico	2
127	Jd. Balneário Meia Ponte	8
128	Jd. Bela Vista	3
129	Jd. Bela Vista	1
130	Jd. Curitiba	2
131	Jd. Diamantina	2
132	Jd. Europa	14
133	Jd. Goiás	2
134	Jd. Ipê	2
135	Jd. Nova Esperança	10
136	Jd. Novo Mundo	28
137	Jd. Presidente	3
138	Jd. Vila Boa	3
139	Jd. Da luz	7
140	Loteamento Areião I	32
141	Loteamento Areião Park	15
142	Loteamento Celina Park	36
143	Loteamento Mansões Goianas	25
144	Lot. Portal do Sol I	5
145	Lot. Solar Santa Rita	1
146	Lot. Tropical Verde	1
147	Lot. Tropical Ville	1
148	Lot. Celina Park	1
149	Mansões Paraíso	1
150	Moinho dos Ventos	53

151	Moinho dos Ventos	2
152	Nossa Senhora de Fátima	49
153	Nossa Senhora de Fátima	3
154	Panorama Parque	44
155	Parque Acalanto	22
156	Pq. Amazônia	775
157	Pq Anhanguera	69
158	Pq. Anhanguera II	318
159	Pq. Atheneu	2
160	Pq. Balneário	19
161	Pq das Amendoeiras	1
162	Pq. Das Flores	84
163	Pq. Das Laranjeiras	57
164	Pq. Das Nações	28
165	Pq das Paineiras I	5
166	Pq Eldorado Oeste	5
167	Pq Flamboyant	66
168	Pq. Ind. De Goiânia	95
169	Pq. Ind. João Bráz 2	4
170	Pq. Ind. João Bráz	618
171	Pq. Ind. Paulista	9
172	Pq. Maracanã	3
173	Pq Oeste Industrial	118
174	Pq Paraíso	31
175	Pq Santa Cruz	302
176	Pq Santa Maria	38
177	Pq Santa Rita	1
178	Pq Trindade	1
179	Privê Res. Elza Fronza	9
180	Privê Res. Itanhangá	13
181	Panorama Parque	1
182	Parque Acalanto	3
183	Pq. Amazônia	10
184	Pq Anhanguera	4
185	Parque Anhanguera II	10
186	Parque Balneário	1
187	Parque Flamboyant	1
188	Pq Ind. João Braz	23
189	Pq. Oeste Ind.	6
190	Pq Paraíso	1
191	Parque Paraíso	2
192	Pq das Flores	1
193	Rec. Dos funcionários Público	14
194	Res. 14 Bis	1
195	Res. 14 Bis Extensão	3
196	Res. Aldeia do Vale	1
197	Res. Alice Babosa	1
198	Res. Aquários	12
199	Res. Aquários II	5
200	Res. Aruanã	5
201	Res. Balneário	14
202	Res. Beatriz Nascimento	44
203	Res. Bertim Belchior 1ª	6
204	Res. Bertim Belchior 2ª	13

205	Res. Bosque dos Burtis	2
206	Res. Brisas da Mata	14
207	Res. Buena Vista I	2
208	Res. Campos Dourados	2
209	Res. Canadá	67
210	Res. Carla Cristina	22
211	Res. Center Ville	3
212	Res. Cléa Borges	3
213	Res. Costa Paranhos	4
214	Res. Das Acácias	15
215	Res. Della Pena	1
216	Res. Eldorado	39
217	Res. Eldorado Expansão	4
218	Res. Eli Forte	15
219	Res. Eli Forte Extensão	6
220	Res. Fidelis	2
221	Res. Flamingo	3
222	Res. Flórida	27
223	Res. Fonte das Águas	19
224	Res. Fortaleza	7
225	Res. Foreteville	4
226	Res. Forteville Extensão	1
227	Res. Goiânia Viva	3
228	Res. Goyaz Park	2
229	Res. Granville	1
230	Res. Guarema	9
231	Res. Hugo de Moraes	38
232	Res. Humaitá	2
233	Res. Itaipu	3
234	Res. Itaipu I	1
235	Res. Itamaracá	92
236	Res. Itália	10
237	Res. Jd. Belvedere	1
238	Res. Jd. Helou	3
239	Res. Jd. Do Cerrado	146
240	Res. José Viandeli	4
241	Res. Junqueira	1
242	Res. Kátia	33
243	Res. Licardino Ney	39
244	Res. London Park	31
245	Res. Lírios do Campo	1
246	Res. Maria Lourença	9
247	Res. Maringá	1
248	Res. Monte Carlos	36
249	Res. Monte Pascoal	28
250	Res. Morumbi	8
251	Res. Nunes de Moraes 1ª	13
252	Res. Orlando de Moraes	1
253	Res. Park Solar	35
254	Res. Petrópolis	8
255	Res. Portinari	2
256	Res. Porto Seguro	4
257	Res. Português	1
258	Res. Primavera	1



259	Res. Real Conquista	2
260	Res. Rec. Das Garças	2
261	Res. Rec. Do Bosque	41
262	Res. Rec. Panorama	1
263	Res. Recreio Panorama	1
264	Res. Santa Rita 4ª Etapa	18
265	Res. Senador Albino Boa Ventura	46
266	Res. Serra Azul Etapa I	101
267	Res. Serra Azul II	22
268	Res. Sevilha	2
269	Res. Solar Bouganville	10
270	Res. Solar Ville	122
271	Res. Sonho Verde	37
272	Res. São Bernado	1
273	Res. São Marcos	2
274	Res. Talismã	14
275	Res. Talismã I	2
276	Res. Tempo Novo	2
277	Res. Vale da Serra	1
278	Res. Vale dos Sonhos	1
279	Res. Vale dos Sonhos II	1
280	Res. Vereda dos Buritis	91
281	Res. Village Santa Rita	1
282	Res. Ville de France	2
283	Res. Ytapuã	1
284	Rodoviário	62
285	Res. Aquários	2
286	Res. Aruanã	1
287	Res. Bertim Belchior 1ª	1
288	Res. Campos Dourados	1
289	Res. Canadá	2
290	Res. Itália	1
291	Res. Jardins do Cerrado	1
292	Res. London Park	2
293	Res. Senador Albino Boa Ventura	1
294	Res. Serra Azul I	3
295	Res. Serra Azul II	1
296	Res. Solar Ville	3
297	Res. Sonho Verde	1
298	Res. São Leopoldo	1
299	Res. Vereda dos Buritis	2
300	Rodoviário	5
301	Santa Genoveva	137
302	Santa Genoveva II	4
303	Santo Hilário	2
304	Serrinha	21
305	Setor Aeroporto	114
306	Setor Alto do Vale	6
307	Setor Areião II	2
308	Setor Barra da Tijuca	17
309	Setor Bela Vista	87
310	Setor Bueno	189
311	Setor Campinas	262
312	Setor Castelo Branco	164

313	Setor Central	268
314	Setor Centro Oeste	125
315	Setor Coimbra	109
316	Setor Criméia Leste	228
317	Setor Cândida de Moraes	120
318	Setor das Nações	1
319	Setor das Nações Extensão	3
320	Setor dos Funcionários	132
321	Setor Empresarial	2
322	Setor Estrela Dalva	1
323	Setor Faiçalville	363
324	Setor Garavelo	2
325	Setor Gentil Meireles	94
326	Setor Goiânia II	59
327	Setor Jaó	43
328	Setor Leste Universitário	72
329	Setor Leste Vila Nova	444
330	Setor Marabá	36
331	Setor Marechal Rondon	24
332	Setor Maria Celeste	1
333	Setor Marista	30
334	Setor Morada do Sol	2
335	Setor Moraes	81
336	Setor Negrão de Lima	299
337	Setor Noroeste	16
338	Setor Norte Ferroviário	168
339	Setor Norte Ferroviário II	23
340	Setor Nova Suíça	32
341	Setor Nova Vila	97
342	Setor Oeste	95
343	Setor Pq. Tremendão	5
344	Setor Pedro Ludovico	798
345	Setor Perim	203
346	Setor Perim Cont.	2
347	Setor Progresso	168
348	Setor Formoso	180
349	Setor Santa Rita	16
350	Setor Santa Rita VII	66
351	Setor Santa Rita VIII	4
352	Setor Santos Dumont	90
353	Setor Sevene	36
354	Setor Sol Nascente	17
355	Setor Sudoeste	385
356	Setor Sul	76
357	Setor São José	366
358	Setor Tancredo Neves	55
359	Setor Três Marias	38
360	Setor Três Marias I	2
361	Setor Ulisses Guimarães	9
362	Setor União	187
363	Setor Urias Magalhães	389
364	Setor Urias Magalhães II	9
365	Solange Park I	188
366	Solange Park II	77

367	Solangel Park III	34
368	Solange Pq Complemento	2
369	Santa Genoveva	4
370	Setor Aeroporto	2
371	Setor Bueno	2
372	Setor Campinas	4
373	Setor Central	2
374	Setor Coimbra	2
375	Setor Criméia Leste	1
376	Setor Cândida de Moraes	1
377	Setor Faiçalville	7
378	Setor Gentil Meireles	1
379	Setor Goiânia II	1
380	Setor Leste Universitário	1
381	Setor Vila Nova	5
382	Setor Marabá	2
383	Setor Marechal Rondon	2
384	Setor Negrão de Lima	10
385	Setor Norte Ferroviário	4
386	Setor Nova Vila	1
387	Setor Oeste	1
388	Setor Pedro Ludovico	11
389	Setor Perim	4
390	Setor Progresso	2
391	Setor Rios Formoso	7
392	Setor Santos Dumont	1
393	Setor Sevene	2
394	Setor Sudoeste	3
395	Setor São José	3
396	Setor Tancredo Neves	1
397	Setor União	2
398	Setor Urias Magalhães	5
399	Setor dos Funcionários	1
400	Solange Parque I	1
401	Solange Parque II	1
402	Solange Parque III	1
403	São Carlos	14
404	Sítio de Recreio Ipê	14
405	Sítio de Recreio Pindorama	6
406	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	14
407	Sítios de recreio dos campos	38
408	Sítios Recreio mansões	1
409	Sítio recreio dos bandeirantes	1
410	Vila Abajá	39
411	Vila Adélia	51
412	Vila Aguiar	17
413	Vila Alto da Glória	45
414	Vila Alvorada	75
415	Vila Americano do Brasil	15
416	Vila Anchieta	14
417	Vila Aurora Oeste	38
418	Vila Bandeirantes	79
419	Vila Bela	19
420	Vila Boa Sorte	12

421	Vila Brasília	1
422	Vila Canaã	11
423	Vila Clemente	24
424	Vila Colemar Natal e Silva	15
425	Vila Concórdia	2
426	Vila Cristina	58
427	Vila Cristina Continuação	17
428	Vila Cristina Extensão	5
429	Vila dos Alpes	64
430	Vila Finsocial	8
431	Vila Fróes	62
432	Vila Isaura	5
433	Vila Itatiaia	1
434	Vila Jacaré	2
435	Vila Jaraguá	35
436	Vila Jd. Pompéia	1
437	Vila Jd. São Judas Tadeu	1
438	Vila Jd. Vitória	77
439	Vila João Vaz	158
440	Vila Legionários	24
441	Vila Luciana	30
442	Vila Lucy	49
443	Vila Maria Dilce	124
444	Vila Maria José	13
445	Vila Maria Luiza	126
446	Vila Martins	3
447	Vila Mauá	120
448	Vila Megale	9
449	Vila Montecelli	116
450	Vila Mooca	5
451	Vila Mooca Complemento	1
452	Vila Morais	185
453	Vila Mutirão I	1
454	Vila Mutirão II	10
455	Vila Nossa Senhora Aparecida	4
456	Vila Nova Canaã	34
457	Vila Novo Horizonte	300
458	Vila Osvaldo Rosa	15
459	Vila Paraíso	8
460	Vila Pedroso	2
461	Vila Redenção	320
462	Vila Rezende	21
463	Vila Romana	34
464	Vila Rosa	64
465	Vila Santa Efigênia	6
466	Vila Santa Helena	50
467	Vila Santa Isabel	14
468	Vila Santa Rita	52
469	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	44
470	Vila Santa Rita Acréscimo	7
471	Vila Santana	2
472	Vila Santo Afonso	9
473	Vila São Francisco	5
474	Vila São José Complemento	1

475	Vila São José Extensão	4
476	Vila São João	23
477	Vila São Luiz	7
478	Vila São Tomaz	1
479	Vila Teófilo Neto	1
480	Vila Viana	63
481	Vila Xavier	6
482	Village Casa Grande	3
483	Village Maringá	5
484	Village Veneza	6
485	Vila Adélia	1
486	Vila Alvorada	2
487	Vila Bandeirantes	2
488	Vila Cristina Continuação	1
489	Vila Frões	4
490	Vila Jaraguá	1
491	Vila Jardim Vitória	1
492	Vila João Bráz	3
493	Vila Maria José	2
494	Vila Maria Luiza	1
495	Vila Mauá	1
496	Vila Megale	1
497	Vila Montecelli	1
498	Vila Moraes	2
499	Vila Novo Horizonte	6
500	Vila Redenção	5
501	Vila Rezende	1
502	Vila Romana	1
503	Vila Santa Isabel	1
504	Village Veneza	1
505	Água Branca	227
506	Água Branca	5
<b>Total</b>		<b>24.536</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de setembro/2019 a Agente de Atendimento **Ludmila Fernandes de Araujo** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 548 (quinhentos e quarenta e oito) marcações, como se segue:

Setembro_2019		
Item	Operador	Agendamentos de consultas
1	Adam Fernandes	32
2	Alessandro Batista	524
3	Alexandre Yury	151
4	Ana Beatriz Diniz	61
5	Ananda Karoline de Jesus	131
6	Angelica Neves da Silva	954
7	Angelita Sandra dos Santos	1171
8	Ariany Lara de Castro	401
9	Augusto Pereira Gonçalves	116

10	Bianca Geaninny Padua	100
11	Bianca Rodrigues da Silva	809
12	Celia Faria de Abreu	251
13	Celma Faria de Abreu	288
14	Claudia Pereira de Araujo	207
15	Cleuma Rodrigues Vieira	450
16	Cristiane Inacia da Silva	472
17	Cristiane Petronílio de Jesus Morais	39
18	Cristina Evaristo Alves	475
19	Danillo de Castro Barreto	249
20	Danny Pereira de Araujo	210
21	David Amaral Feliciano	309
22	Dayane Pereira Frasão	233
23	Debora Tavares de Souza	80
24	Denys Ferreira Gonçalves	103
25	Deusny Francisca de Oliveira	486
26	Deverson da Silva Oliveira	293
27	Deyse Pereira Garcia	369
28	Diego Conrado Lisboa	391
29	Domingas Generosa da Costa	236
30	Donizeth Alves Neto	82
31	Douglas Batista do Nascimento	245
32	Edleilde Araujo Pereira	208
33	Eloisa Cristina Fernandes	9
34	Eva Carine Pereira	328
35	Francielly Santana Dantas	205
36	Genivaldo Lima Santos	87
37	Glauco Pereira Lopes	363
38	Gurgel	1
39	Helaine Cristina da Silva	73
40	Jaqueline Borges de Morais	107
41	Joana Thalita Xavier	92
42	Jorge Pereira	268
43	Joseane Freitas	27
44	Juliana Mendes	78
45	Katherine Brito	268
46	Katia Rodrigues Silva	497
47	Keila da Silva	371
48	Keller Ruthe Monteiro	438
49	Lais Elizabeth Silva Santana	447
50	Lazara Fernanda Caetano	66
51	Leandro Custodio Rocha da Silva	233
52	Leticia Canto Azevedo	362
53	Lorryne Nunes de Santana	52
54	Ludmila Fernandes de Araujo	548
55	Mara Celia dos Santos	379
56	Marco Aurélio Gomes de Morais	237
57	Mariza Ferreira de Oliveira	339
58	Naena Fernandes dos Santos	389
59	Netconsulta	1728
60	Neyre Cristina Braz	274
61	Patricia da Silva Messias	221
62	Pedro de Abreu Neiva	52
63	Railson da Silva Santos	91



64	Regina Celestino Santana	1148
65	Rogério Nunes de Abreu	239
66	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	466
67	Rozely Filomena dos Santos	275
68	Ruberval dos Santos da Penha Costa	10
69	Sônia Aparecida Silva Queiroz	299
70	Tadeu Silva Sousa	206
71	Tania Gomes dos Santos	344
72	Tatiane Aquino David	548
73	Tatiane Oliveira Lima	375
74	Vanessa de Sousa Carvalho	191
75	Wadner Ribeiro da Silva	13
76	Warley Rodrigues Fernandes	223
77	Welison Ferreira da Silva	269
78	Wellington de Souza Vidal	400
79	Wesley da Costa Reges	379
80	Yashmim Maria Matos dos Santos	156
81	Yuri Rodrigues da Silva	239
<b>Total</b>		<b>24.536</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Setembro_2019					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	6	23	1525	1554
2	CAIS Chácara do Governador	1	2	903	906
3	CAIS Cândida de Moraes	0	0	1041	1041
4	CAIS Finsocial	0	0	290	290
5	CAIS Jd. Novo Mundo	0	0	321	321
6	CAIS Pq das Amendoeiras	2	13	671	686
7	CAIS Vila Nova	0	0	762	762
8	CS Conj. Riviera	109	116	742	967
9	CS Criméia Leste	25	26	475	526
10	CS Esplanada do Anicuns	2	14	489	505
11	CS Fama	0	0	349	349
12	CS Balneário Meia Ponte	121	132	743	996
13	CS Jd. Guanabara	1	0	67	68
14	CS Maria Dilce	0	24	390	414
15	CS Marinho Lemos	0	4	1154	1158
16	CS Norte Ferroviário	0	0	500	500
17	CS Pq. Amazônia	0	0	1189	1189
18	CS Pq. Anhanguera	16	31	1160	1207
19	CS Pq Ind. João Bráz	54	58	516	628
20	CS Perim	8	51	878	937

<b>21</b>	CS Vila Boa	0	0	1206	<b>1206</b>
<b>22</b>	CS Vila Canaã	32	36	868	<b>936</b>
<b>23</b>	CS Vila Clemente	0	0	654	<b>654</b>
<b>24</b>	CS Vila Moraes	0	0	180	<b>180</b>
<b>25</b>	CS Vila Redenção	15	33	1026	<b>1074</b>
<b>26</b>	CS Vila União	55	50	1131	<b>1236</b>
<b>27</b>	CS Água Branca	2	2	797	<b>801</b>
<b>28</b>	CIAMS Novo Horizonte	29	26	674	<b>729</b>
<b>29</b>	CIAMS Pedro Ludovico	52	47	1361	<b>1460</b>
<b>30</b>	CS Cidade Jardim	108	103	1045	<b>1256</b>
<b>Total</b>		<b>638</b>	<b>791</b>	<b>23107</b>	<b>24536</b>

## 2.10. Projeto Alto Risco

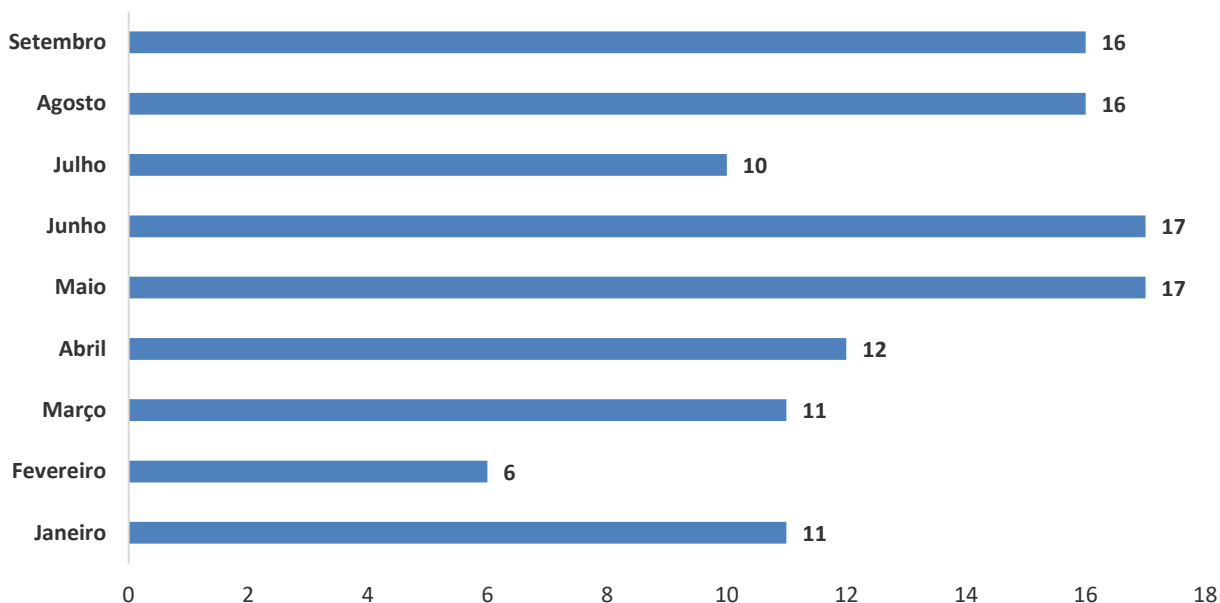
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

<b>Agendamentos Projeto Alto Risco 2019</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>6</b>	<b>5,17%</b>
<b>Março</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Abril</b>	<b>12</b>	<b>10,34%</b>
<b>Mai</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Junho</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Julho</b>	<b>10</b>	<b>8,62%</b>
<b>Agosto</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>Setembro</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

### Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2019



#### 2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de setembro/2019 houve agendamento de (02) duas consultas nas Unidades Socioeducativas de Goiânia.

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	PACIENTE	ID	D.N.	UNIDADE	AGENDAMENTO	STATUS
1	19/9	CIP	DIEGO MORAIS	HEMERSON PINHEIRO DA SILVA	2150614	02/07/02	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9697284 Data: 26/09/2019 08:01 (Regina)	NÃO COMPAR ECEU
2	23/9	CIP	DIEGO MORAIS	ALISON RICHARD DA SILVA DUTRA	2151107	25/12/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9704115 Data: 30/09/2019 08:01 (Angelita)	NÃO COMPAR ECEU

## 2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de setembro/2019 do corrente ano o agendamento de **2.784 (dois mil, setecentos e oitenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.241 (duas mil, duzentos e quarenta e uma)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **543 (quinhentos e quarenta e três)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de setembro de 2019

Setembro_2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	29/ago	KAYSSA MARIZA VILLAS BOAS MATOS	Paciente com fissura Anal	<b>Profissional:</b> Marcelo Ranulfo; <b>Unidade:</b> CS Ferroviário; <b>Data:</b> 02/09/2019 08h00 <b>Unidade Solicitante:</b> CS Norte Ferroviário por Neuda; <b>Nº consulta:</b> 9669717
2	30/ago	BRYAN LEO ALVES DOS SANTOS	PTE 6 MESES RELATA VERMELHIDAO NO CORPO, COM BOLHAS NECESSITA DE AVALIAÇÃO	<b>Profissional:</b> Célia Borges; <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Data:</b> 02/09/2019; Supervisor Solicitante: Fabiana de Paula; <b>Nº consulta:</b> 9669751

3	29/ago	JOAO MIGUEL RIBEIRO ALVES	PTE PERDENDO MUITO PESO RAQUEL DA UNIDADE	<b>Profissional:</b> Célia Borges; <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Data:</b> 02/09/2019 às 14h01min; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Nº consulta:</b> 9669763
4	29/ago	MARIA CASTRO DA SILVA	Pte com fortes dores na coluna necessita de Clínico Geral	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto; <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Data:</b> 05/09 às 16h01min; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Norte Ferroviário por Angela; <b>Nº consulta:</b> 9669850
5	29/ago	ZILDA COSTA VIEIRA	PTE COM CEFALÉIA E DOR NO CORPO NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICO	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto; <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Data:</b> 05/09 às 17h01min; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Norte Ferroviário por Angela; <b>Nº consulta:</b> 9669853
6	03/set	LUIZ GUSTAVO RODRIGUES DE ALMEIDA	SOLICITANTE:TARCISIA PTE COM ERUPÇÃO NA PELE EM TODO O CORPO COM FEBRE NECESSITA PEDIATRA	<b>Profissional:</b> Célia Borges; <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário; <b>Data:</b> 05/09 às 07h00; <b>Unidade de Saúde:</b> CS Norte Ferroviário por Tarcisia; <b>Nº consulta:</b> 9669856
7	24/ago	CLAUDIO CESAR DE CASTRO LIMA	PTE 67 ANOS CARDIOPATA DM SINTOMATICO COM VÁRIS TENTATIVAS SEM SUCESSO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	<b>Profissional:</b> Túlio Magalhães; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 02/09 às 15h00; Supervisor solicitante: Fabiana Oliveira; <b>Nº consulta:</b> 9669924
8	26/ago	AURELIANA URBANO DE ANDRADE	82 ANOS HAS DESCONPENSADE NECESSITA DE ATEMNDIMENTO	<b>Profissional:</b> Túlio Magalhães; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 02/09 às 16h01min; Supervisor solicitante: Alcione Rabelo; <b>Nº consulta:</b> 9669934
*****				
2780	25/set	GIRLENE LAZARA DA ROCHA	PTE 36 ANOS GESTANTE DE 6 MESES SINTOMATICA	<b>Profissional:</b> Rubens Camargo; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 03/09 às 09h01; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Saúde Criméia Leste; <b>Nº consulta:</b> 9705321
2781	23/set	LIDIANA COUTINHO OLIVIERA	GESTANTE COM 6 SEMANAS QUER INICIAR PRÉ NATAL, RELATA DESMAIOS. CANCELADA PELO OPERADOR	<b>Profissional:</b> Rubens Camargo; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 03/09 às 09h01min; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Criméia Leste; <b>Nº Consulta:</b> 9705327
2782	25/set	VALERIA DIAS RIBEIRO	PTE DE 42 ANOS APRESENTA METRORRAGIA, NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO.	<b>Profissional:</b> Rubens Camargo; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 03/09 às 09h01min; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Criméia Leste; <b>Nº consulta:</b> 9705330
2783	27/set	SILIANA DUMESIL SUPRENARD	PTE GESTANTE 5 MESES MARCIA DA UNIDADE	<b>Profissional:</b> Rubenes Camargo; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Unidade Solicitante:</b> CS Criméia Leste; <b>Nº consulta:</b> 9705333
2784	27/set	LUCIVANIA GOMES CORDEIRO LUCENA	PTE 25 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	<b>Profissional:</b> Rubens Camargo; <b>Unidade:</b> CS Criméia Leste; <b>Data:</b> 03/09 às 09h01min; <b>Unidade</b>

				<b>Solicitante:</b> CS Criméia Leste; Nº <b>consulta:</b> 9705336
--	--	--	--	--

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **543 (quinhentos e quarenta e três)** solicitadas pelas Unidades **34 (trinta e quatro)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **37 (trinta e sete)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
<b>02 a 06/09</b>	<b>9.542</b>	<b>5.860</b>	<b>61,41%</b>
<b>09 a 13/09</b>	<b>9.610</b>	<b>6.507</b>	<b>67,71%</b>
<b>16 a 20/09</b>	<b>9.083</b>	<b>5.977</b>	<b>65,80%</b>
<b>23 a 27/09</b>	<b>9.364</b>	<b>1.924</b>	<b>20,55%</b>
<b>Total</b>	<b>37.599</b>	<b>20.268</b>	<b>53.90%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de setembro/19, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO/ 2019</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPLETA</b>	<b>TRANSMITIDAS</b>	<b>%</b>	<b>CANCELADAS</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
David Gonçalves De Moraes - Motivo Pessoal 03 a 12/09				-56
Sérgio Raul Aquino E Silva-Licença Prêmio Julho a Setembro/2019				-176
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>772</b>	<b>76,89%</b>	<b>-232</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Licença Prêmio 01 a 30/09/2019				-188



Humberto Pereira Maia - Licença Médica 30/08 a 12/11/2019				-165
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>	<b>503</b>	<b>58,76%</b>	<b>-353</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Antônio Gomes Teles- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-260
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Marcela Andrade de Paiva- Licença Médica 06/08 a 04/09				-37
Juliana De Melo Melgaco- Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Júlio César Pereira Rodrigues - Licença Prêmio 01/09 a 30/11/2019				-213
<b>TOTAL</b>	<b>1624</b>	<b>690</b>	<b>42,49%</b>	<b>-934</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio 01/07 a 28/09/2019				-272
Carlos Antonio Carneiro- Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Rosa Maria Do Nascimento - Férias 02/09 a 01/10				-192
Janete Guimaraes Alves - Férias 13 a 27/09				-93
Talita Mendonça Fernandes- Atestado Médico 26/09				-16
<b>TOTAL</b>	<b>1074</b>	<b>341</b>	<b>31,75%</b>	<b>-733</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto- Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-80
Tânia Mara Lourenço- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-160
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-208
Célia Mendonça Da Silva- Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-16
Célia Mendonça Da Silva- Licença Prêmio 19/09/2019 a tempo indeterminado.				-86
<b>TOTAL</b>	<b>1248</b>	<b>698</b>	<b>55,93%</b>	<b>-550</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
Musbah Nader Kolailat - Licença Prêmio 01/07 a 04/10/2019				-168
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Atestado Médico 26 e 27/09				-36
<b>TOTAL</b>	<b>1396</b>	<b>1192</b>	<b>85,39%</b>	<b>-204</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				

Aracely Rosa De Oliveira- Motivo Pessoal 09 e 10/09				-27
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 20/09				[+30]
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Palestra 25/09				-16
Aracely Rosa De Oliveira- Reposição dia 27/09				[+30]
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>1005</b>	<b>101,72%</b>	<b>17</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba- Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-36
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019				-176
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba- Congresso dias 11 a 14/09				-36
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>184</b>	<b>29,49%</b>	<b>-440</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1208</b>	<b>1208</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Michele Roncato Franca - Prorrogativa da Licença Médica a partir 12/07				-272
João Serafim Filho- Licença Prêmio 01/07 a 01/10/2019				-240
Lincoln Marques Da Rocha- Férias 16/09 a 01/10				-130
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>674</b>	<b>51,22%</b>	<b>-642</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
<b>TOTAL</b>	<b>352</b>	<b>312</b>	<b>88,64%</b>	<b>-40</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-320
Gizele De Souza Lopes - Licença por interesse particular a partir 01/07/2019 tempo indeterminado				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini- Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Luciano Augusto Baylão- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
Carlos Augusto Santos Rodrigues- Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-126

Benedito Monteiro De Queiroz - Férias 16/09 a 05/10				-51
Luciano Augusto Baylão- Férias 16/09 a 05/10				-51
<b>TOTAL</b>	<b>2012</b>	<b>992</b>	<b>49,30%</b>	<b>-1020</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 03/09				[+20]
Leandro Matos- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Edna Maria Ferreira - Licença Prêmio 01/07 a 25/09/2019				-192
Nilson Pereira Pinto - Férias 09/09 a 08/10				-138
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>754</b>	<b>69,81%</b>	<b>-326</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Osmar Matias De Abreu- Férias de 05/08 a 03/09.				-34
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-256
Osmar Matias De Abreu- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
<b>TOTAL</b>	<b>1284</b>	<b>904</b>	<b>70,40%</b>	<b>-380</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva- Grade Suspensa Atendimento Hansenfase.				-120
Vinícius Montenegro Torres- Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Elaine Bites De Carvalho Ferreira- Licença Médica 27/08-30 dias				-108
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>756</b>	<b>70,00%</b>	<b>-324</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>	<b>116</b>	<b>19,21%</b>	<b>-488</b>

<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>932</b>	<b>932</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Cáritas De Oliveira - Férias 19/08 a 02/09				-12
Carlos César Borges - Junta Médica 23/09				-12
<b>TOTAL</b>	<b>528</b>	<b>504</b>	<b>95,45%</b>	<b>-24</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros- Licença Médica 01/08 a 30/09/2019				-180
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>912</b>	<b>81,72%</b>	<b>-204</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Erwin Ernesto Serrano Madrid - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019.				-180
Willian Alberto Capel - Banco de Horas 09/09				[+16]
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>	<b>632</b>	<b>77,07%</b>	<b>-188</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Indra Gonella Fontenelle- Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-288
Marcio Caetano Queiroz- Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60
Alfredo Puppini Farias- Férias 24/09 a 23/10				-30
<b>TOTAL</b>	<b>2184</b>	<b>1806</b>	<b>82,69%</b>	<b>-378</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>668</b>	<b>668</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 03/09.				-32
Luigi Stefanni Griggi- Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320

<b>TOTAL</b>	<b>1156</b>	<b>804</b>	<b>69,55%</b>	<b>-352</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Pedro Rafael Santana Sousa- Reposição dia 06/09				[+12]
Saulo Gonçalves De Mendonça- Licença Prêmio 01 a 30/09				-192
Suzete Assis De Oliveira- Licença Médica 19/08 a 06/09				-51
Pedro Rafael Santana Sousa- Motivo Pessoal 11 a 13/09				-36
José Amélio De Sousa - Férias 09 a 23/09				-44
Pedro Rafael Santana Sousa- Reposição dia 20/09				[+12]
José Amélio De Sousa- Férias 09 a 23/09				-44
Vanessa Pires Suguri Taia- Palestra dia 26/09				-16
Pedro Rafael Santana Sousa- Reposição dia 27/09				[+12]
José Amélio De Sousa - Férias 09 a 23/09				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1736</b>	<b>1157</b>	<b>66,65%</b>	<b>-579</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	UNIDADE EM REFORMA			
<b>TOTAL</b>	<b>974</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-974</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Eduardo Pereira Cruz- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-180
Márcia Regina Freire- Licença Prêmio 10/06 a 09/09/2019				-50
Camila Sousa Pavani- Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-176
Rosely Rosa De Castro- Licença Médica 11 a 25/09				-11
<b>TOTAL</b>	<b>1644</b>	<b>1211</b>	<b>73,66%</b>	<b>-433</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva- Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Adriana Fernandes Cardoso- Férias 18/08 a 16/09				-129
Tânia Moreira Nobrega - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-196
Litemar Gualberto De Souza Junior- Atestado Médico 13/09				-9

Litemar Gualberto De Souza Junior- Motivo Particular 17 e 18/09				-18
<b>TOTAL</b>	<b>1692</b>	<b>1184</b>	<b>69,98%</b>	<b>-508</b>
<b>DISTRITO SANTÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 03/09				-16
Fabrcia Ferreira De Moura- Licença Médica 21/08 a 20/09/2019				-192
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019 período matutino				-184
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 13/09				-32
Eberth Franco Vencio- Folga de Aniversário 20/09				-6
<b>TOTAL</b>	<b>2036</b>	<b>1346</b>	<b>66,11%</b>	<b>-690</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Sebastião Rodrigues de Oliveira- Férias 16/09 a 30/09				-96
Jaime Batista Lino Da Silva- Férias 16/09 a 30/09				-96
Danuzia Muniz Camelo- Licença Médica 10/09 a 24/09				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1728</b>	<b>1524</b>	<b>88,19%</b>	<b>-204</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
Afonso Rufino De Sousa- Licença Prêmio a partir 03/06, por 6 meses				-320
Tallita Cardoso E Souza - Férias 09 a 23/09				-144
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>1148</b>	<b>71,22%</b>	<b>-464</b>

### 2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.



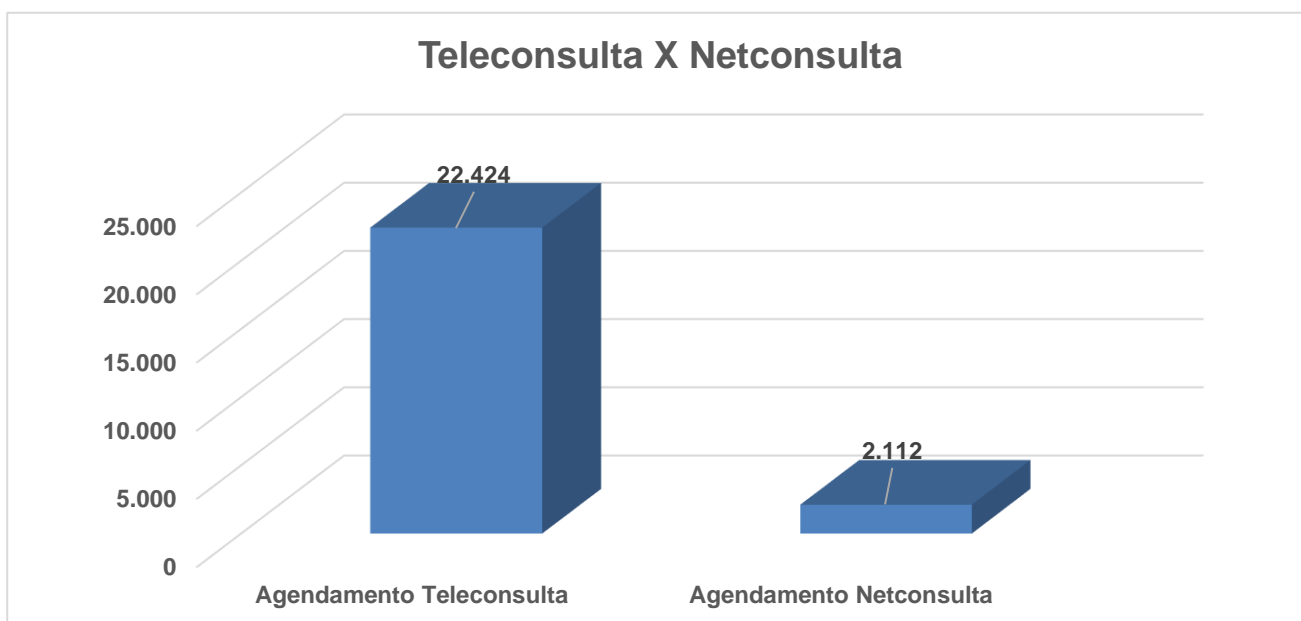
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de setembro/2019

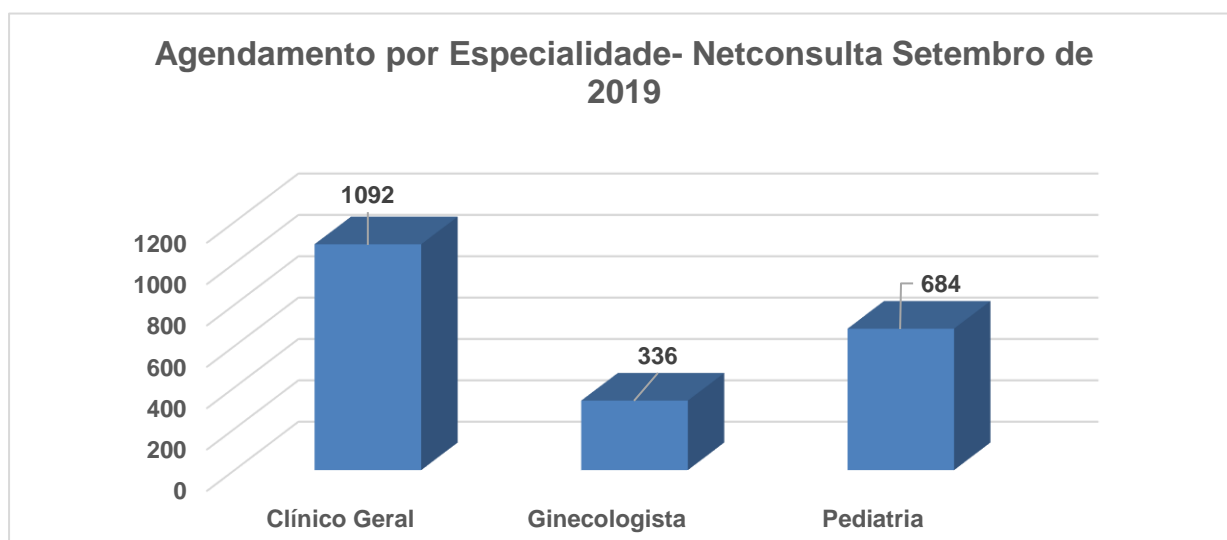
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/09/2019	0		17/09/2019	108
02/09/2019	149		18/09/2019	102
03/09/2019	107		19/09/2019	90
04/09/2019	113		20/09/2019	71
05/09/2019	105		21/09/2019	0
06/09/2019	56		22/09/2019	0
07/09/2019	0		23/09/2019	122
08/09/2019	0		24/09/2019	106
09/09/2019	142		25/09/2019	99
10/09/2019	87		26/09/2019	74
11/09/2019	95		27/09/2019	62
12/09/2019	96		28/09/2019	0
13/09/2019	70		29/09/2019	0
14/09/2019	0		30/09/2019	126
15/09/2019	0			
16/09/2016	132		<b>Total</b>	<b>2112</b>

#### 2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta setembro/2019



**2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em setembro/19:**

<b>Consolidado do número de agendamentos por especialidade</b>	
<b>Especialidade</b>	<b>Agendamentos</b>
<b>Clínico Geral</b>	1092
<b>Ginecologista</b>	336
<b>Pediatria</b>	684
<b>Total</b>	<b>2.112</b>



**2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em setembro/19:**

<b>Consolidado do número de agendamentos por sistema</b>	
<b>Sistema</b>	<b>Agendamentos</b>
Android	2.112
IOS	0
Site	0
Unidade	0
<b>Total</b>	<b>2.112</b>

No mês de setembro/2019 foi observado o agendamento de 2.112 (dois mil cento e doze) consultas, o que equivale a 8,6% (oito ponto seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

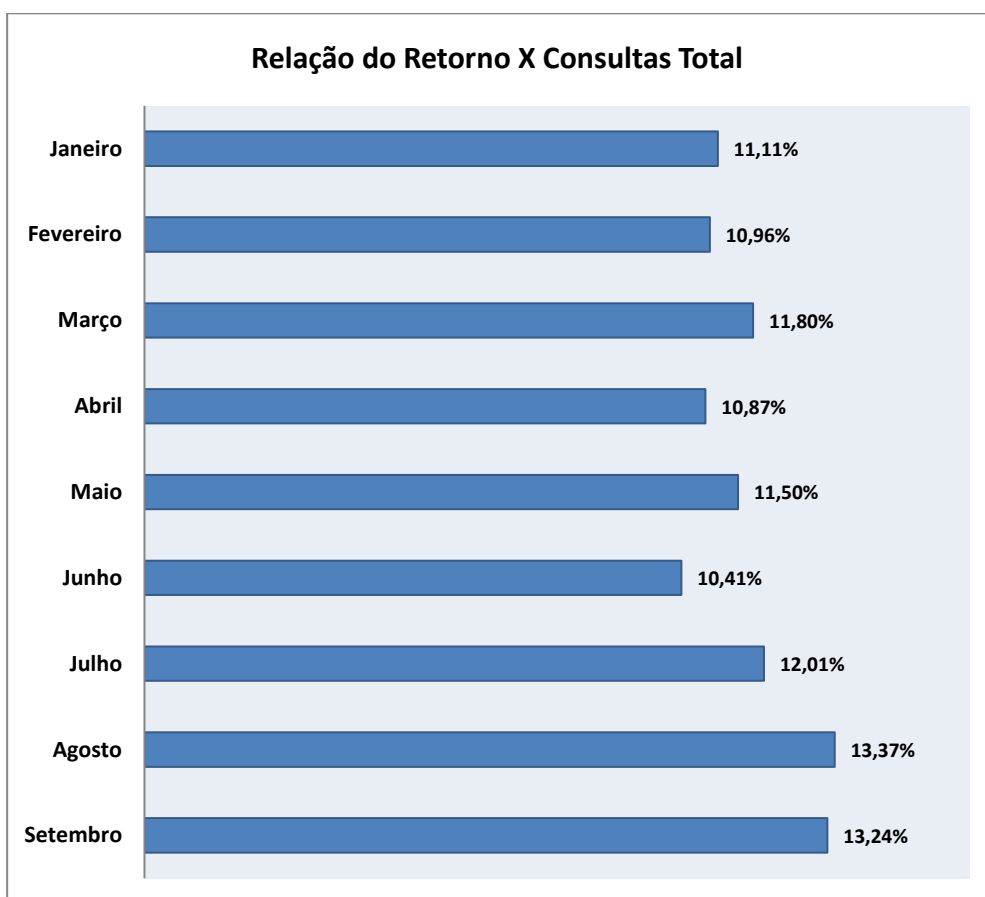
## 2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/09/2019	Domingo	103
02/09/2019	Segunda-feira	195
03/09/2019	Terça-feira	184

04/09/2019	Quarta-feira	155
05/09/2019	Quinta-feira	148
06/09/2019	Sexta-feira	45
08/09/2019	Domingo	109
09/09/2019	Segunda-feira	230
10/09/2019	Terça-feira	198
11/09/2019	Quarta-feira	182
12/09/2019	Quinta-feira	151
13/09/2019	Sexta-feira	59
15/09/2019	Domingo	94
16/09/2019	Segunda-feira	193
17/09/2019	Terça-feira	165
18/09/2019	Quarta-feira	135
19/09/2019	Quinta-feira	147
20/09/2019	Sexta-feira	57
22/09/2019	Domingo	91
23/09/2019	Segunda-feira	191
24/09/2019	Terça-feira	158
25/09/2019	Quarta-feira	142
26/09/2019	Quinta-feira	141
27/09/2019	Sexta-feira	48
29/09/2019	Domingo	94
30/09/2019	Segunda-feira	188
<b>Total</b>		<b>3603</b>

## 2.15. Planos de Saúde

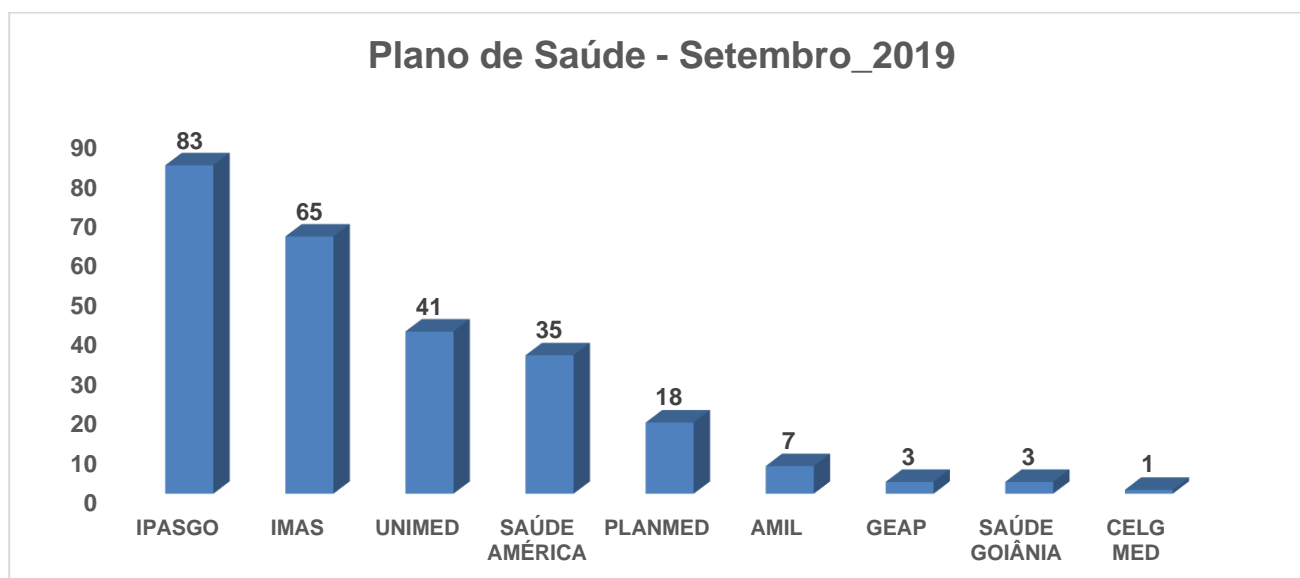
Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 256 (duzentos e cinquenta e seis) usuários de outros planos de saúde no mês de setembro/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Setembro_2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	83
2	IMAS	65
3	UNIMED	41

4	SAÚDE AMÉRICA	35
5	PLANMED	18
6	AMIL	7
7	GEAP	3
8	SAÚDE GOIÂNIA	3
9	CELG MED	1
<b>Total</b>		<b>256</b>



## 2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

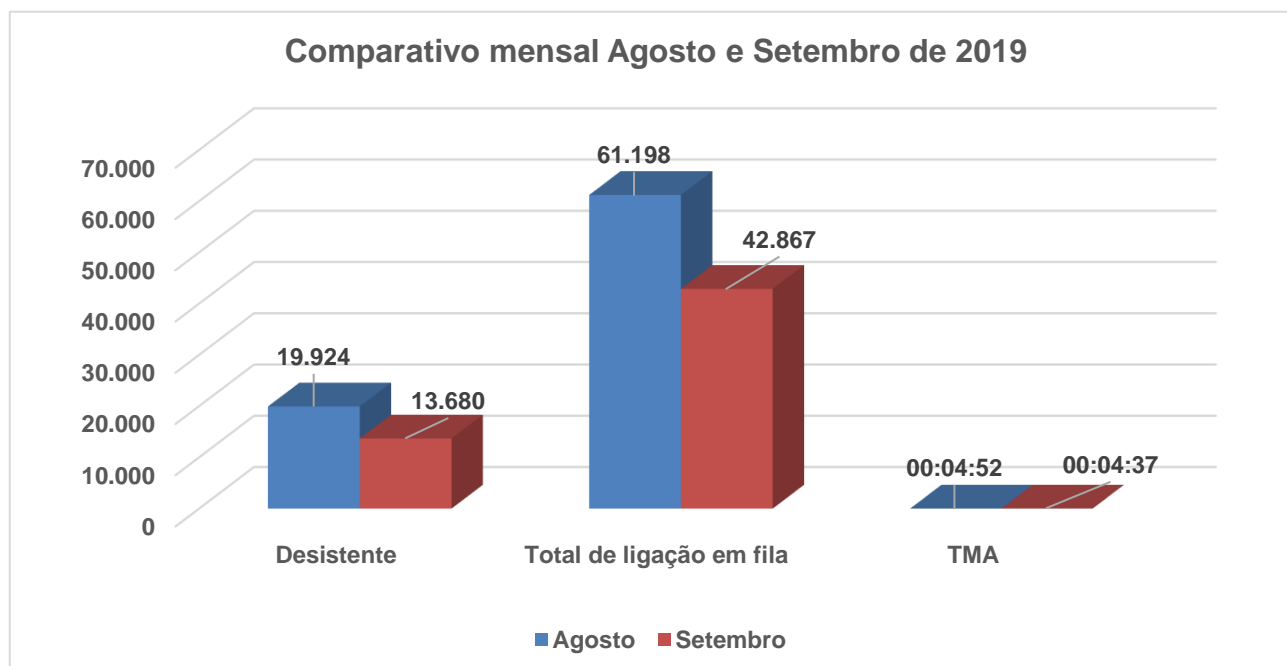
No mês de setembro/2019 houve um acréscimo total de 13,24% (treze ponto vinte e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
<b>Clínico Geral</b>	10282	1409	11691	13,70%
<b>Ginecologia</b>	6589	660	7249	10,02%
<b>Pediatria</b>	4781	799	5580	16,71%
<b>Pediatra Alto Risco</b>	16	0	16	0,00%
<b>Total</b>	<b>21.668</b>	<b>2.868</b>	<b>24.536</b>	<b>13,24%</b>

## 2.17. Dados Contact Center

### 2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Agosto/19		Setembro/19
<b>Ligações recebidas:</b>	72.792		65.887
<b>Ligações atendidas:</b>	52.868		52.207
<b>Desistências/Não atendidas</b>	19.924		13.680
<b>Maior tempo na fila</b>	00:23:27		00:21:20
<b>TMA:</b>	00:04:52		00:04:37
<b>TME:</b>	00:04:41		00:02:29
<b>TMEa:</b>	00:05:12		00:02:35
<b>Total de ligações em fila:</b>	61.198		42.867



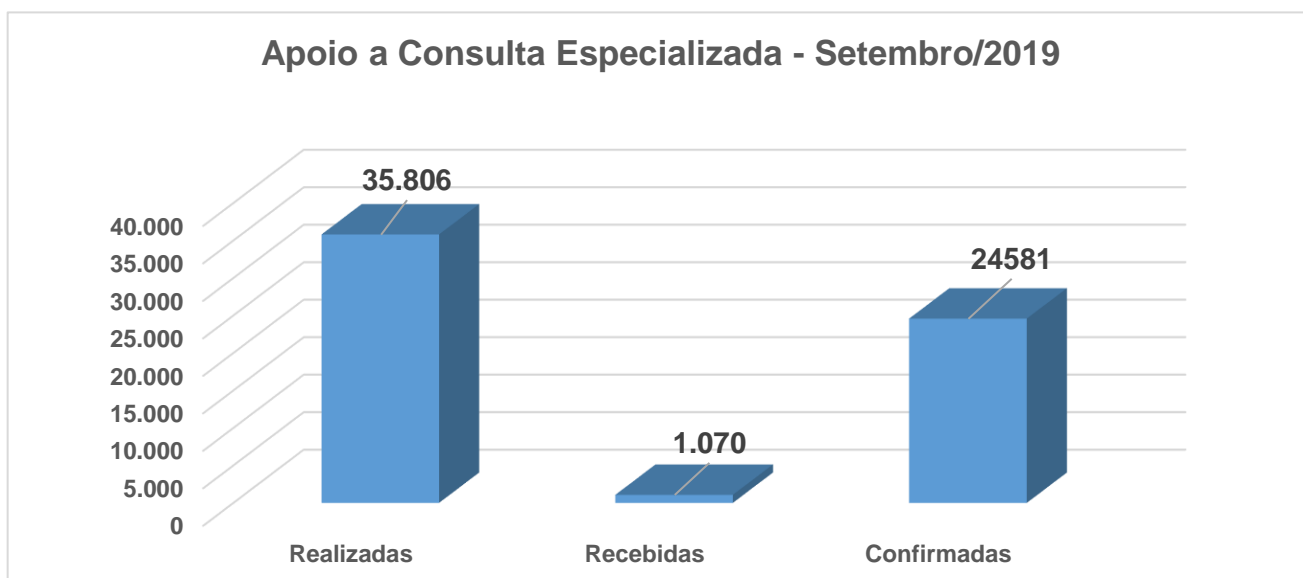


## 2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

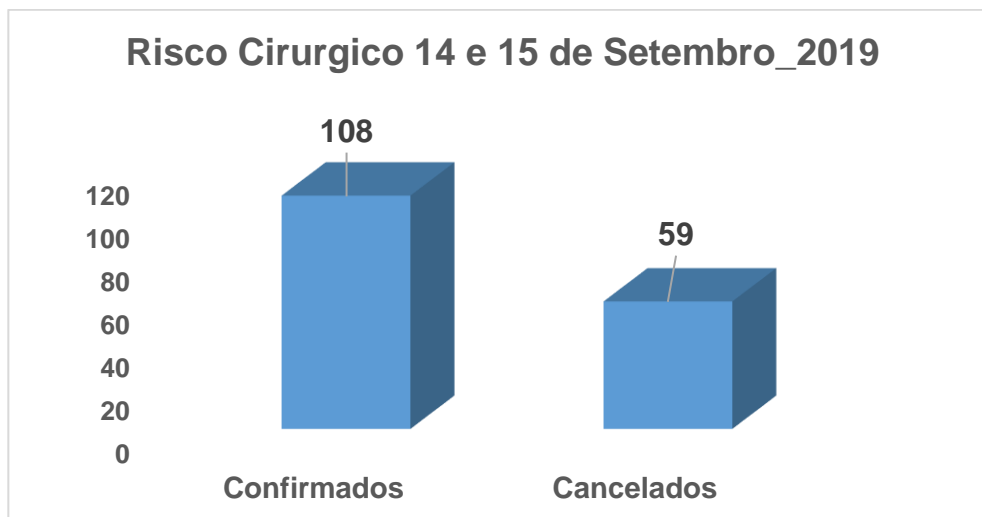
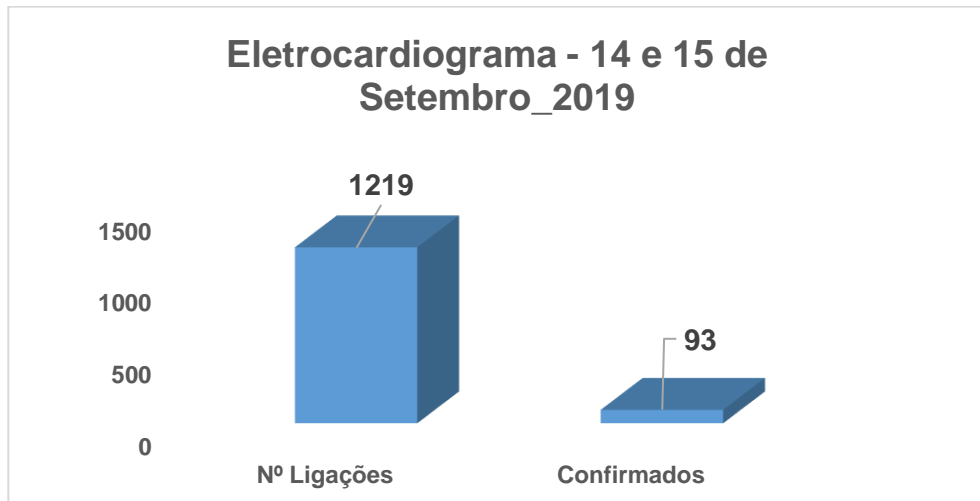
Em setembro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.806 (trinta e cinco mil oitocentos e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.070 (hum mil e setenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 35.806 (trinta e cinco mil oitocentos e seis) ligações realizadas resultaram em 24.581 (vinte e quatro mil quinhentos e oitenta e uma) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Agosto	38.344	770	26.277	—*
Setembro	35.806	1.070	24.581	—*
<b>Total</b>	<b>357.853</b>	<b>7.263</b>	<b>192.925</b>	<b>5.894</b>

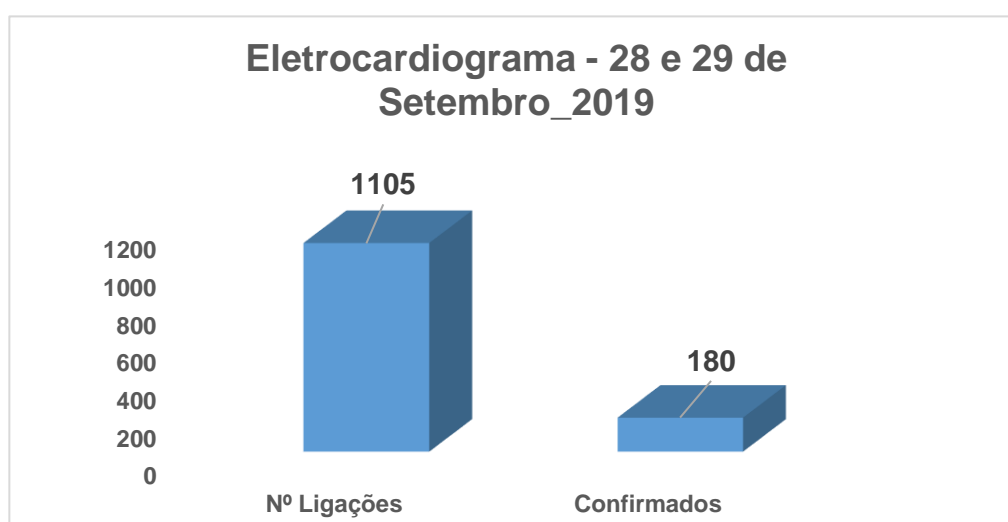
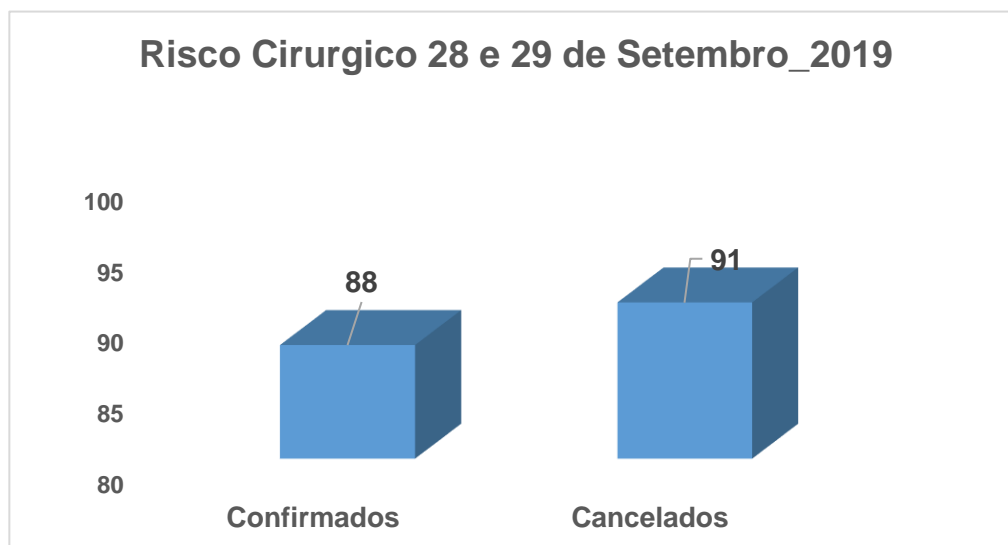


## 2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura

A Secretaria Municipal de Saúde participou nos dias **14 e 15 de setembro/19** de mais uma edição do Mutirão promovido pela Prefeitura de Goiânia. Desta vez, os beneficiados foram os moradores da região Leste de Goiânia. E o Teleconsulta mais uma vez efetuou as ligações dos serviços relacionados a saúde que são ofertados pelo Mutirão, conforme ilustramos abaixo:



E nos dias **28 e 29 de setembro/19** o mutirão também aconteceu na região leste de Goiânia. E o Teleconsulta também realizou as ligações para os pacientes comunicando-os sobre o agendamento das consultas de Risco Cirúrgico, e o exame de Eletrocardiograma, sendo este último o mais procurado pela população com a confirmação de **180** exames. Abaixo apresentamos os dados das ligações realizadas:



### 3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### 3.1. Produção Assistencial – Mês de Setembro/2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

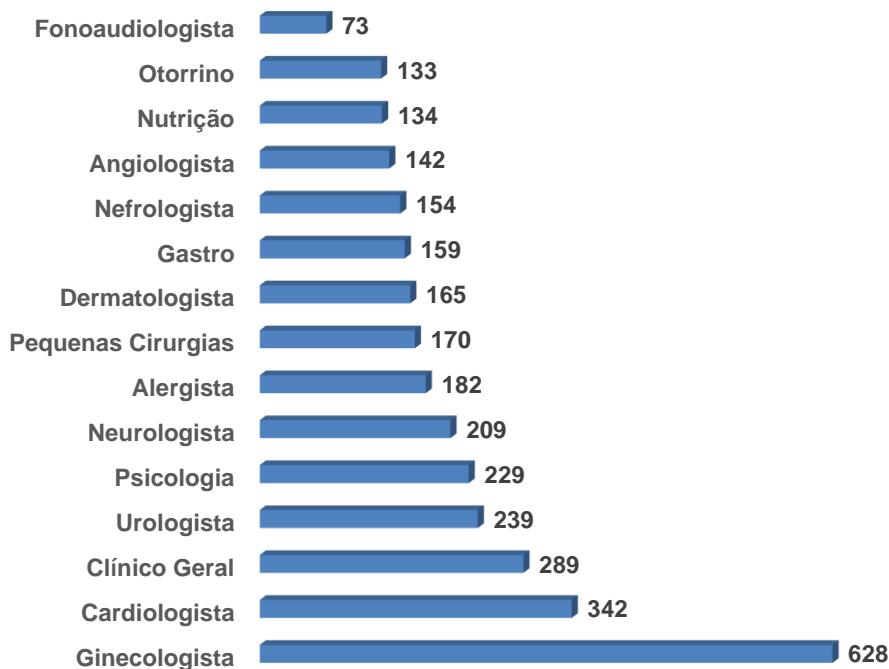
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de setembro/19.

#### 3.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de setembro/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 3.248 (Três mil e duzentos e quarenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (628), Cardiologia (342), e Clínico Geral (289).

<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Alergista	182
Angiologista	142
Cardiologista	342
Clínico Geral	289
Dermatologista	165
Fonoaudiologista	73
Gastro	159
Ginecologista	628
Nefrologista	154
Neurologista	209
Nutrição	134
Otorrino	133
Pequenas Cirurgias	170
Psicologia	229
Urologista	239
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>3.248</b>

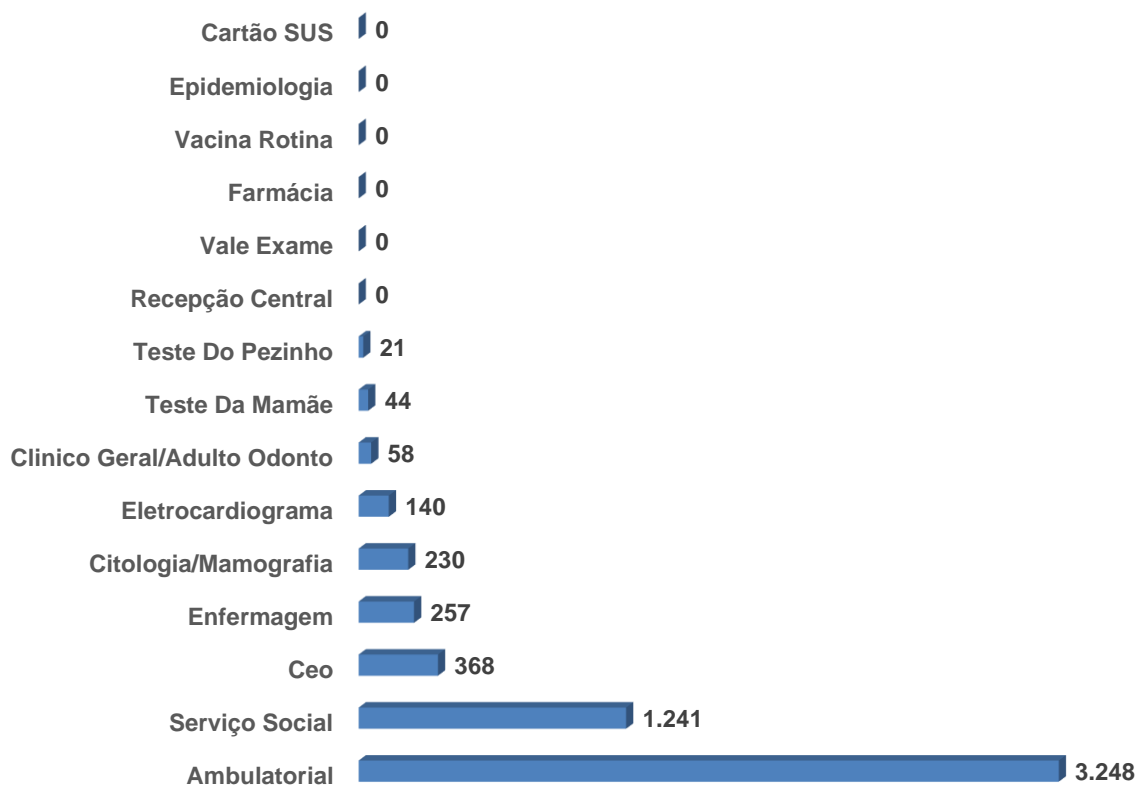
### Demonstrativo gráfico de atendimento médicos - Setembro\_2019



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	0
Vale Exame	0
Farmácia	0
Ambulatorial	3.248
Teste Do Pezinho	21
Teste Da Mamãe	44
Enfermagem	257
Serviço Social	1.241
Vacina Rotina	0
Eletrocardiograma	140
Epidemiologia	0
CEO	368
Clinico Geral/Adulto Odonto	58
Cartão SUS	0
Citologia/Mamografia	230
<b>Total de atendimentos</b>	<b>5.607</b>

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de setembro/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 5.607 (Cinco mil e seiscentos e sete). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Ambulatórios (3.248), Serviço Social (1.241).

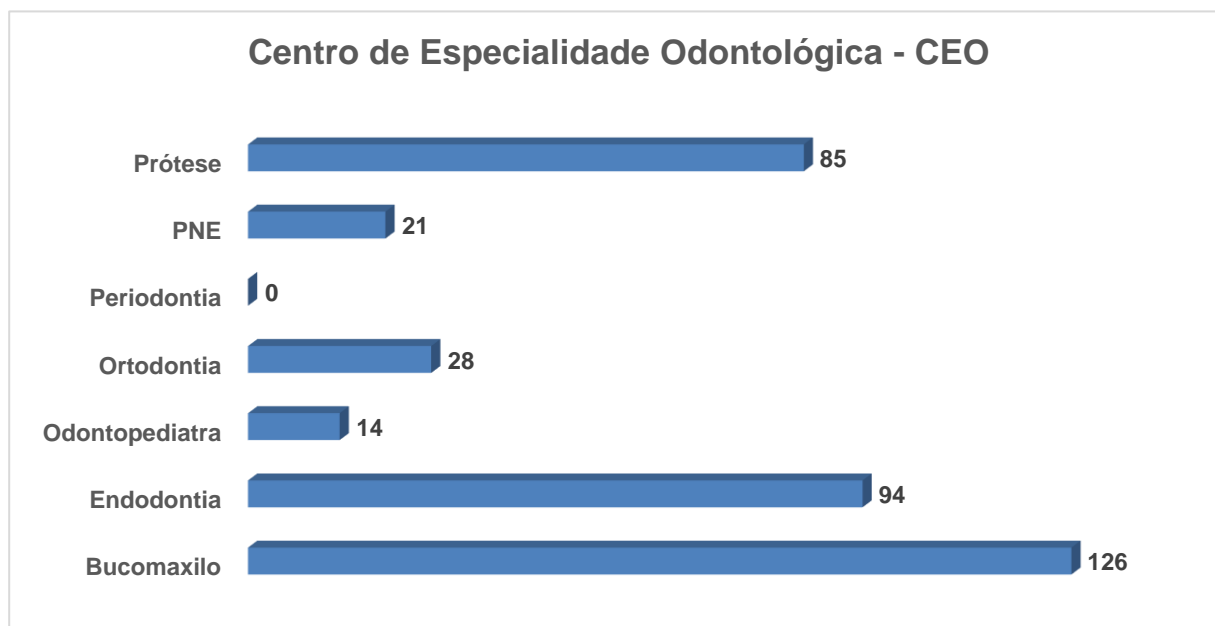
### Demonstrativo gráfico dos procedimentos realizados em Setembro/2019



#### 3.1.1.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	64
André da Costa Monini	Ortodontia	10
Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatria	0
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatria	14
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	32
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	0
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	22
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	10
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	9
Nábia Leandra do Prado	PNE	21
Paulo Eduardo Carli	Prótese	63

Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	2
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	60
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	8
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	53
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	0
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>368</b>



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 368 (Trezentos e sessenta e oito) atendimentos realizados no mês de setembro/19, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo (126), Ortodontia (100), Endodontia (94), Protese (85), PNE (21) e atendimentos realizados.

### 3.1.1.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	58
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>58</b>

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de setembro/19.

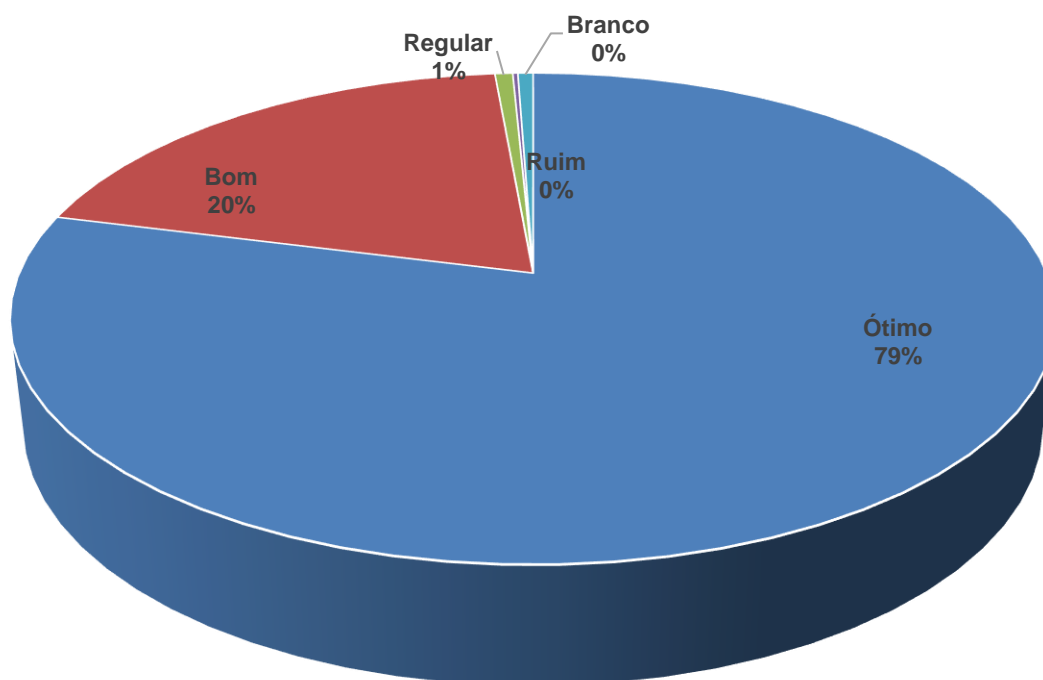


### 3.1.1.3. Como você avalia o serviço prestado?

#### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	170	39	2	1	1
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	169	41	2	0	1
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	174	38	0	0	1
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	169	39	1	1	3
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	159	52	2	0	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>213</b>				

#### CIAMS Novo Horizonte Pesquisa de satisfação - setembro/19



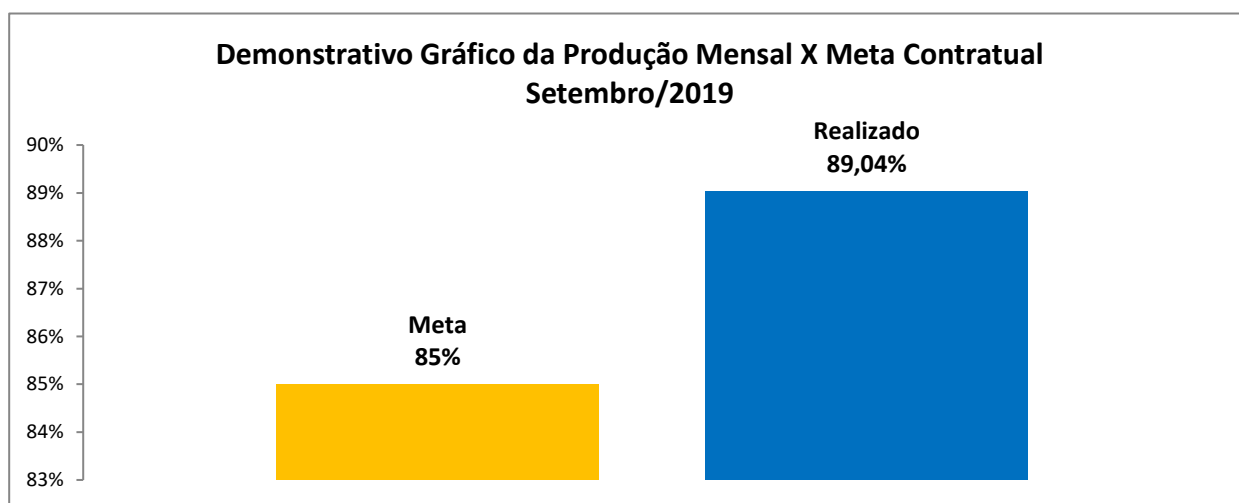
#### 4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

##### 4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

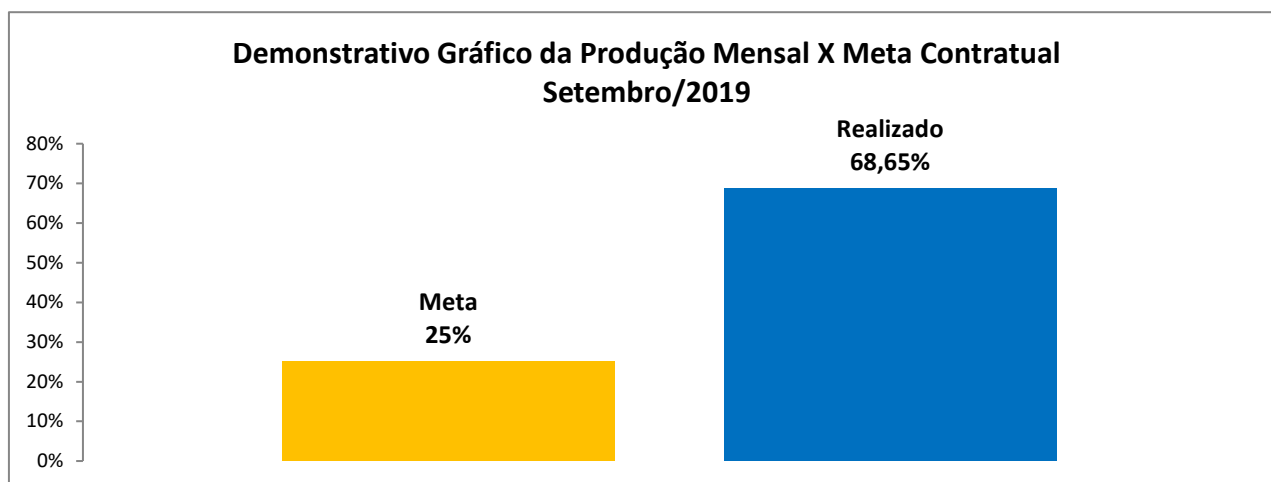
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/2019	85%	89,04%	104,75%



##### 4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/19	25%	68,65%	275%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

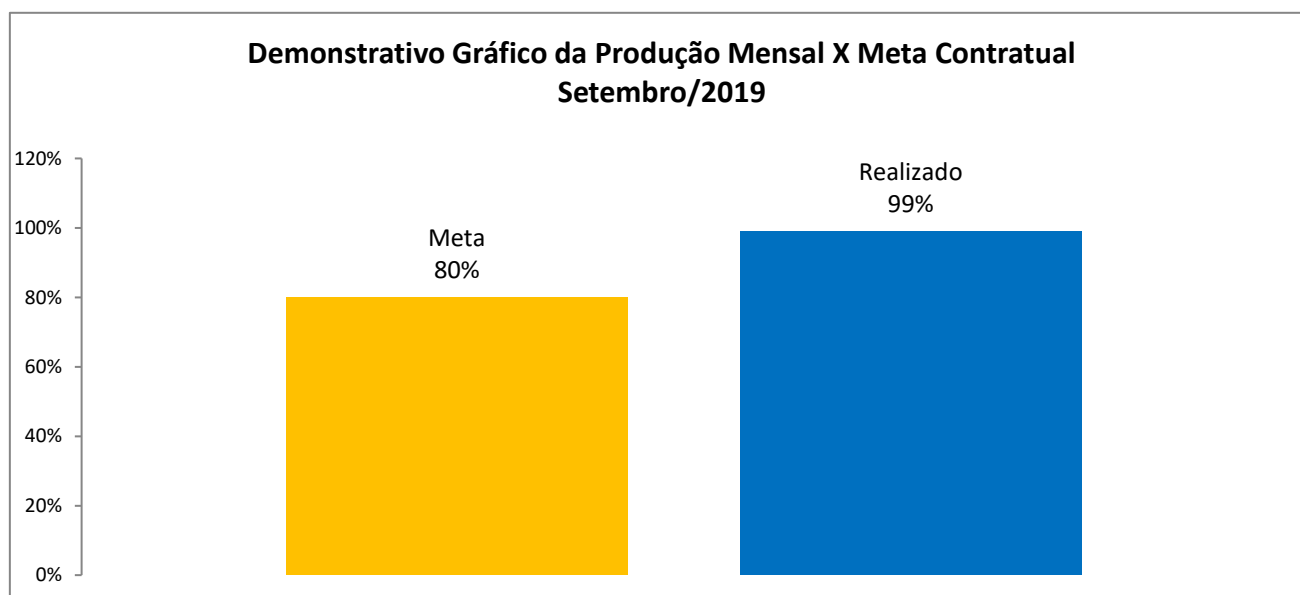


### 4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/19	80%	99%	124%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 09 de Outubro de 2019.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

## **Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças



**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.